



MSA Mizar

 Mizar Tech

Interfacciabili, multi-compagnia
e SaaS Available:

LE PIATTAFORME IT
CLEVER e PORTAL



MSA Mizar

1

Slide 3



MSA Mizar
Driving Claims
Outsourcing Innovation

2

Slide 6

CLEVER

3

Slide 9

PORTAL



MSA Mizar
Driving Claims
Outsourcing Innovation



Siamo il **Global Service Provider**
più accreditato nell'erogazione
di servizi di **Business Process Outsourcing** e
di **piattaforme tecnologiche nell'area sinistri.**





MSA Mizar
Driving Claims
Outsourcing Innovation

≈380 FTEs

≈65 mln

FATTURATO 2022
CON UN CAGR 2018-2021 DI ~22%

7

SOCIETÀ CONTROLLATE
IN GRADO DI OFFRIRE UN AMPIO
VENTAGLIO DI SERVIZI, GRAZIE
AI QUALI POSSIAMO POSIZIONARCI
COME GLOBAL SERVICE PROVIDER

≈150k +

SINISTRI GESTITI OGNI ANNO
(MEDIA DEGLI ULTIMI 3 ANNI)

30 +

CLIENTI, TRA COMPAGNIE DI
ASSICURAZIONE E DI FLEET MANAGEMENT

50%

+ MARKET LEADER

QUOTA DI MERCATO NEL COMPARTO
DELL'OUTSOURCING ASSICURATIVO
MOTOR IN ITALIA

4

SOFTWARE INNOVATIVI,
SVILUPPATI IN HOUSE

8



NAZIONI PRESIDATE NEL 2023.
PROSSIMA ULTERIORE
ESPANSIONE INTERNAZIONALE

90% +

SINISTRI MOTOR



MSA Mizar

- **Da 40 anni** operiamo nel mercato della gestione dei **sinistri assicurativi in outsourcing**.
- **Tecnologie proprietarie, processi e organizzazione** sono alla base della nostra formula.

CLEVER sistema multi-compagnia per la gestione dei sinistri

PORTAL portale di gestione di tutti i tipi di fiduciari e di incarichi

RiPORTAL software di gestione delle riparazioni di carrozzeria, con gestione integrata dei ricambi

CLEVER

- **CLEVER** è un gestionale sinistri rami danni web based e multi compagnia;
- È progettato *by design* sulla base delle logiche del claims management, a differenza dei tradizionali applicativi sinistri
 - in CLEVER la competenza tecnologica di Mizar Tech si associa all'esperienza di **MSA-Multi Serass**, società di servizi operante nel full outsourcing della gestione sinistri da oltre 40 anni;
- Il sistema è Certificato ISO 27001 per il trattamento delle informazioni.

Ready to Business

Non servono sviluppi o analisi ulteriori: tutte le funzionalità per l'impiego sono già disponibili

Performance di gestione sinistri ottimizzate

Integrazioni e personalizzazioni sono sempre attivabili, in maniera agile



MULTI-COMPAGNIA



GESTIONE DOCUMENTALE INTEGRATA

Accesso e organizzazione dei documenti multilivello. Sistema nativamente integrato con OCR e postalizzazione automatica.



TASK MANAGEMENT AUTOMATICO

Motore di workflow per la gestione dei processi configurabile e parametrizzabile.



PROFILAZIONE DINAMICA SINISTRI

Indirizzo al percorso gestionale più appropriato, con diverse variabili di segmentazione (complessità sinistro, carico liquidatore, etc...).



OPERATIVITÀ GUIDATA

Funzioni dispositive studiate in logica wizard, per ottimizzare performance e minimizzare errori.



GESTIONE ONLINE DEI FIDUCIARI

Sistema interfacciato con il portale fiduciari, per una comunicazione online con periti, medici, accertatori e legali.



MONITORAGGIO PERFORMANCE

Cruscotto di monitoraggio KPI personalizzabile per ciascun utente e sempre disponibile online



INTEROPERABILITÀ

Interfacciato con i principali sistemi di portafoglio sul mercato. Facilmente integrabile con applicativi tipici della gestione sinistri (es. telematica, antifrode, etc)

CLEVER

LA TECNOLOGIA

INTELLIGENZA AL SERVIZIO DELLA STRUTTURA SINISTRI

Interfaccia moderna, realizzata con le migliori web technology e nel rispetto di tutte le normative **GDPR** e di **sicurezza**;

Microservizi: flessibilità di **integrazione** verticali.

Front-end web based, sviluppato in reactJS;

Backend sviluppato su J2EE, con framework SPRING, SPRINGBOOT, SPRING CLOUD.

Engine di automatizzazione dei processi **configurabile**

PORTAL

- Portal è un sistema evoluto, per la gestione di **tutti i tipi di incarico** dei fiduciari e il monitoraggio delle performance;
- Un unico portale per **tutte le tipologie di fiduciari**: periti auto, periti RE, medici, accertatori, legali, carrozzerie, riparatori convenzionati.

Ready to Business

Può essere attivato senza la necessità di sviluppi ulteriori. Personalizzazioni sempre configurabili da ciascun utente

Elevato livello di configurabilità nella gestione degli incarichi: i costi di set-up e tempi di attivazione si abbattano

Efficienta le performance dei fiduciari, riducendo al minimo le attività amministrative

Già attivo da anni: in uso da migliaia di fiduciari, è integrato con tutte le SW House peritali auto del mercato.

PORTAL

LE PAROLE CHIAVE



MULTI-COMPAGNIA

Possibilità di gestione di network differenziati, con regole personalizzate per diverse Compagnie di uno stesso Gruppo



SISTEMA UNICO PER TUTTI I FIDUCIARI ASSICURATIVI

Unico modulo e unica interfaccia con il sistema sinistri



FATTURAZIONE

Processo automatico di autorizzazione e controllo della parcellazione e gestione della fatturazione



MOTORE DI ASSEGNAZIONE INCENTIVANTE

Workflow personalizzabile e automatico di distribuzione degli incarichi, sulla base delle performance dei fiduciari (con algoritmi scelti dalla Compagnia)



USER FRIENDLY

Semplicità di attivazione di nuovi fiduciari, anche senza formazione: utilizzo intuitivo



INTEGRAZIONE

Integrazioni native con sistemi esterni (postalizzazione, motorizzazione e sistemi di preventivazione); gestione informazioni per EBDS già adeguata; geolocalizzatore integrato per la gestione delle Carrozzerie



FLESSIBILITÀ

- Possibilità di associazione di più tipologie di incarico su unico fiduciario;
- possibilità di creazione di nuove tipologie di incarico, con effort limitato;
- già predisposto per la gestione di Network (non solo fiduciari singoli)

PORTAL

LA TECNOLOGIA

PIATTAFORMA COMUNE

Portal presenta tutte le feature e le caratteristiche tecniche di Clever, perché è stato sviluppato sulla medesima piattaforma tecnologica

CONDIVISIONE SICURA DELLE INFORMAZIONI

Portale accessibile esclusivamente attraverso utenze personali censite sul sistema (nessun invio di informazioni attraverso canali non sicuri);

Protezione dati sensibili: processi interamente integrati sul Portale, a tutela dei dati (non occorre gestire attività extra sistema).

SERVIZIO SEMPRE DISPONIBILE

Resilienza: sito di disaster recovery situato a oltre 200 km, in Data Center certificato;

Strumenti di sicurezza: piena integrabilità con gli strumenti di sicurezza interni all'azienda (Active Directory, federazione con Microsoft Azure o altri provider).



MSA Mizar

Contatti

Fabio Piras

Direttore Generale MSA-Multi Serass



fabio.piras@multiserass.com

