

**Global
Assistance**

Tu, noi... Insieme

CONVEGNO INTERMEDIARI 2023

La creazione di valori attraverso tecnologia e servizi

VINCENZO LATORRACA

Amministratore Delegato

Milano , 05/10/2023

GLOBAL ASSISTANCE

Compagnia assicurativa italiana specializzata nelle polizze danni



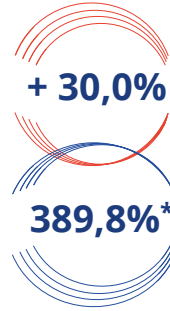
Global Assistance

Tu, noi... Insieme

- Raccolta Premi Agenti e Broker H1 2023

- Solvency Ratio

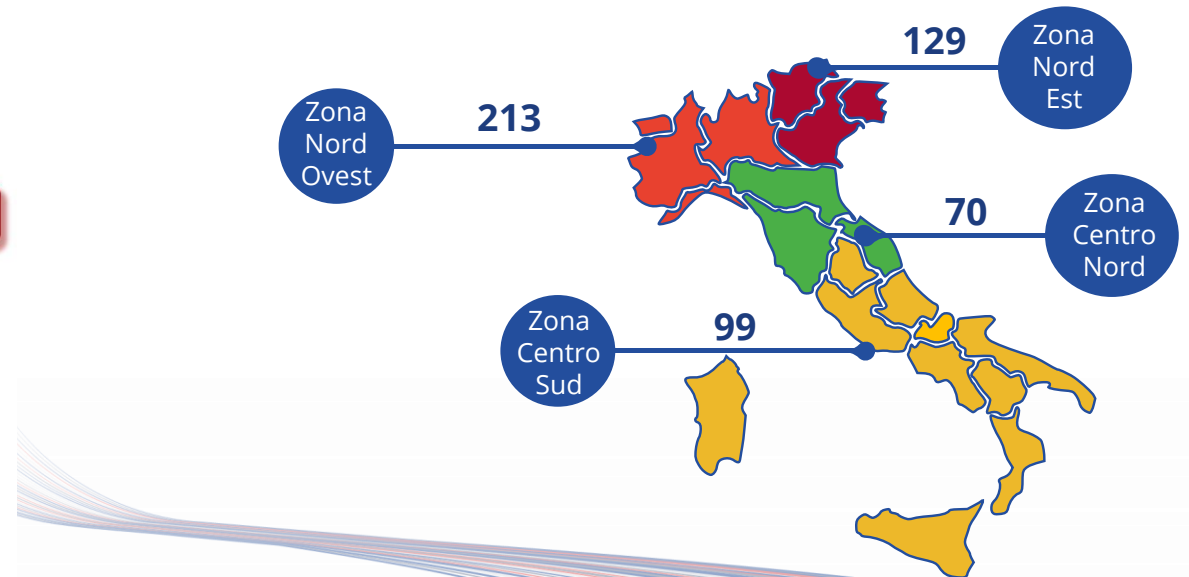
- Gamma prodotti completa, in continua evoluzione



- Oltre **500** intermediari: **75%** Agenti, **25%** Broker

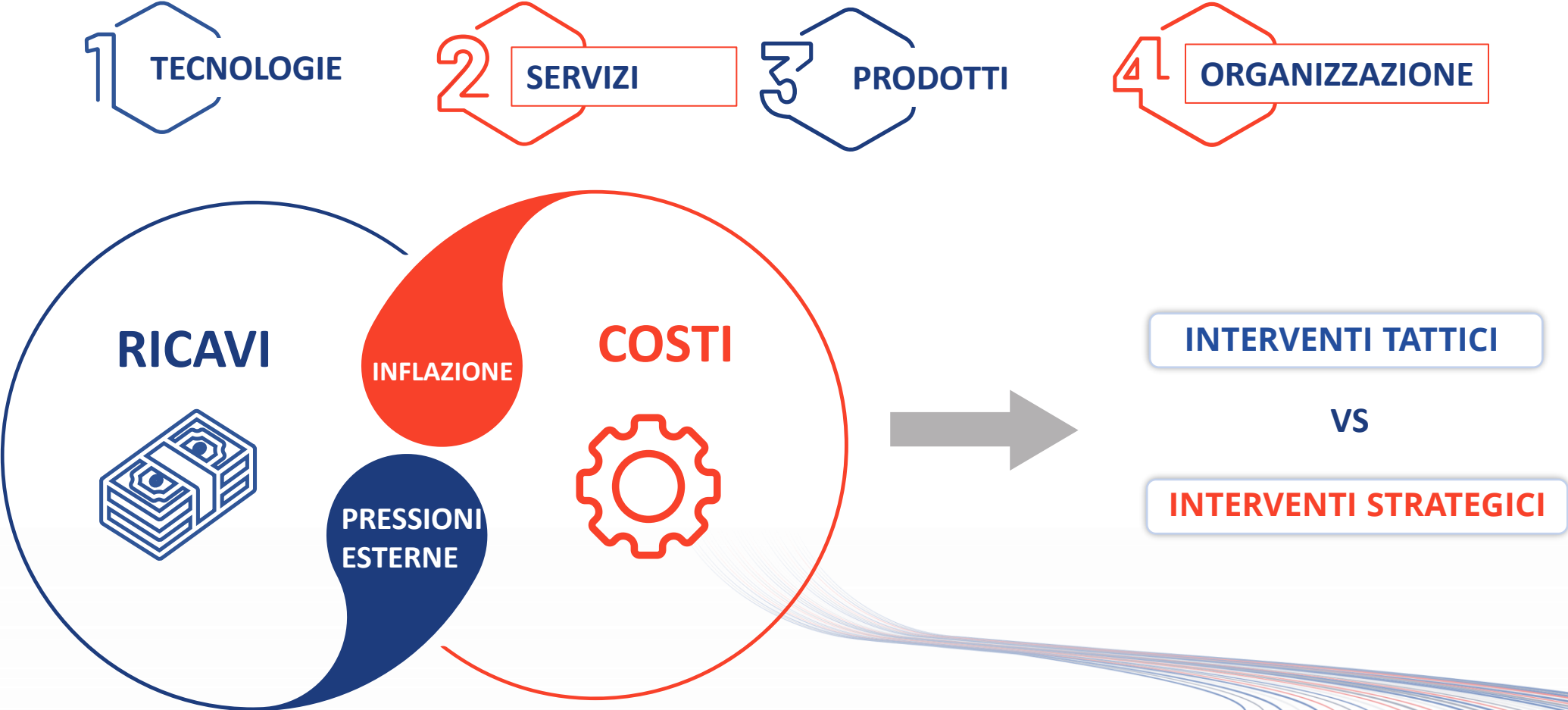
- Approccio commerciale:**

- Struttura commerciale di Account dedicati alla rete
- Attenzione al servizio ed ai **rapporti personali**



GENERARE VALORE

Generare **VALORE** significa creare una redditività **sostenibile nel medio-lungo** periodo attraverso la creazione di un asset costituito da:



GENERARE VALORE CON LA TECNOLOGIA



Global Assistance

Tu, noi... Insieme

I TOP TREND DELL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA IN AMBITO ASSICURATIVO

- ✓ Predictive Analytics
- ✓ Artificial Intelligence
- ✓ UX/UI

- ✓ IOT
- ✓ Metaverso
- ✓ Wearable Design

E' importante scegliere su cosa investire seguendo due criteri: ✓ Valore nel Medio-lungo termine
✓ Concretezza

AGENTI



INSURTECH

FRONT-END DI ULTIMA GENERAZIONE



Global Assistance

Tu, noi... **Insieme**

VELOCITA'

RIDUZIONE
DEI COSTI

FULLY
COMPLIANT

RIDUZIONE RISCHIO
OPERATIVO

SEMPLIFICAZIONE
PROCESSI

OMNISCANALITA'

ARCHIVIAZIONE
SOSTITUTIVA A NORMA

NUOVA MODALITA'
DI COMUNICAZIONE

SUPPORTO ALLA
VENDITA

MECCANISMO DI INTEGRAZIONE UNICO CON
TUTTI FRONT-END DI COMPAGNIA

FRONT-END AGENTE

Spinta sulla crescita **dell'utilizzo App da parte dei clienti** sulla base delle evidenze del 'Best Case' Bancario

Raddoppiato
negli ultimi 5 anni (*)
il numero di clienti
che accedono al mobile banking
da smartphone con l'app



In crescita del 25% ()** il volume
totale delle operazioni dispositive
su mobile banking

Fonte dati: ABI

(*) tra il 2018 e il 2022

(**) nel 2022 rispetto al 2021

AI e Sophisticated Pricing

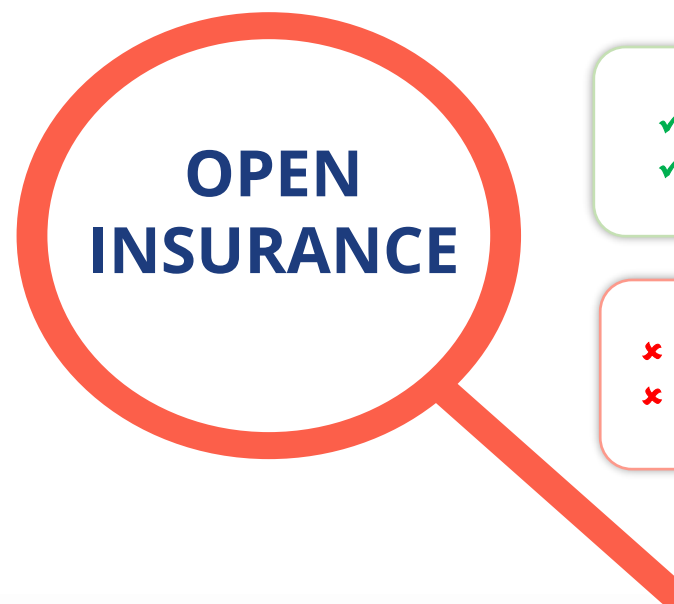


- ✓ Tecnologie basate sulla **Predictive Analytics**
- ✓ Soluzione **win-win** per la compagnia e per gli intermediari a favore del margine tecnico
- ✓ **Ottimizzazione delle tempistiche** nella realizzazione di interventi di tariffe **real time** per i prodotti RC Auto e CVT
- ✓ Abilitazione di **soluzioni antifrode** efficaci

Cruscotto Commerciale

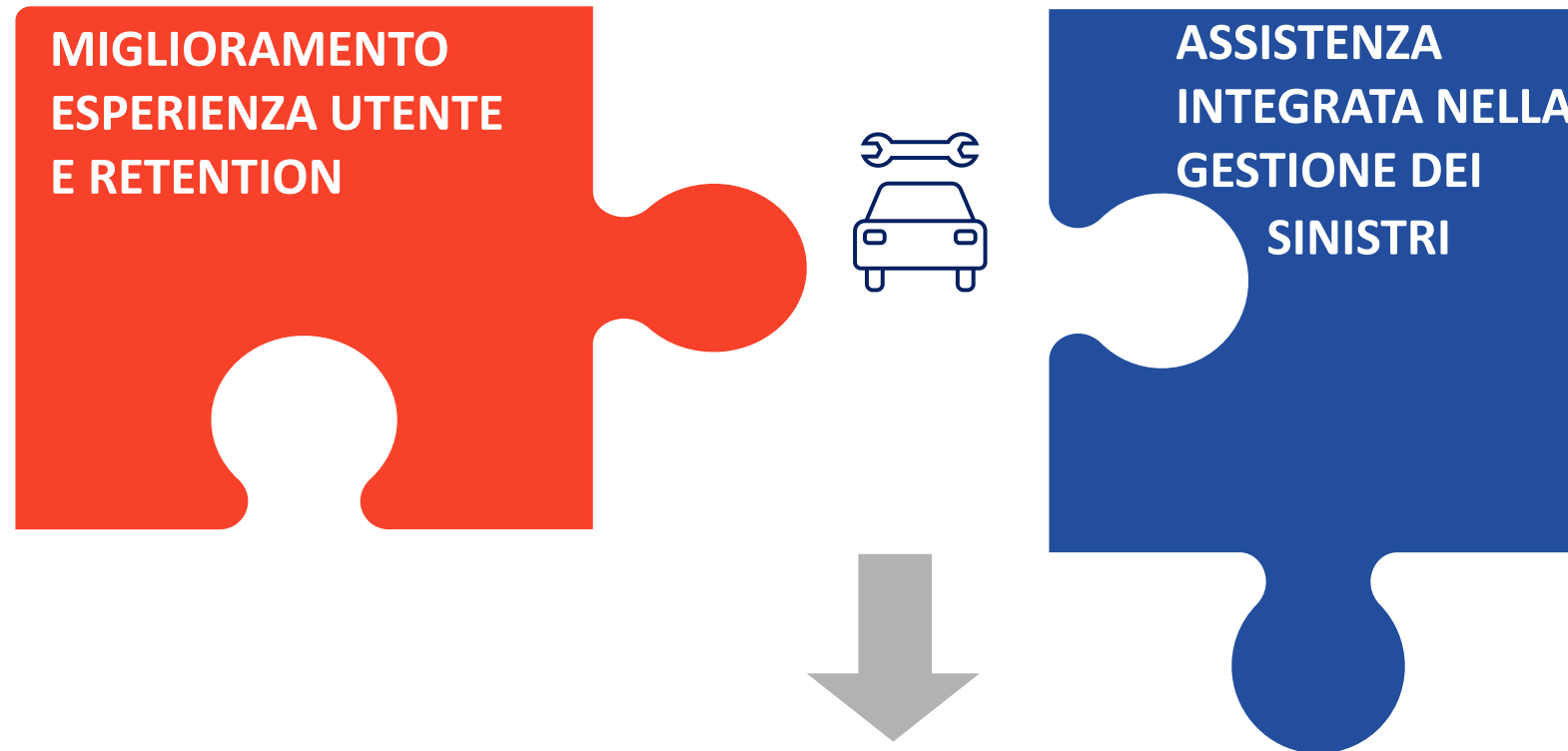


- ✓ Completa **trasparenza** delle informazioni
- ✓ **Monitoraggio** continuo dei **KPI**
- ✓ **Valore aggiunto** significativo in particolare per le realtà plurimandatari



- ✓ **Maggiori ricavi**
- ✓ **Fidelizzazione clientela**

- ✗ **Maggiori costi**
- ✗ **Defocalizzazione dall'attività core**



Continuare ad investire sui processi di gestione dei **SINISTRI** per offrire una maggiore rapidità del servizio al cliente



In un contesto di mercato caratterizzato da un'ampia ed eterogenea offerta di **innovazione tecnologica** e di **servizi** la scelta è quella di rimanere **'assicuratori tradizionali'**, identificando e investendo in quegli elementi di innovazione tecnologica e di servizio che creano un effettivo **valore nel medio e lungo periodo per compagnie, intermediari e clienti**