



Natalia Antongiovanni
Chief Business Development Officer

Insurance Core Platform

Per Compagnie Assicurative e
Broker Wholesale

ICG Meaningful numbers

1.000.000
CLAIMS
*managed per year
with ICG Claims
platform*
POSTE ASSICURA

22
TPAs & CO-
INSURERS
*Managed with ICG
Claims platform*
POSTE ASSICURA

12.800
POST OFFICES
*Connected ICG
Claims platform*
POSTE ASSICURA

800.000
VEHICLES
*Managed with ICG
Policy & Claims
platform*
AON

60
Insurance
Broker
*Connect to Trading
Platform*
ICG

64.000
CLAIMS
*Managed with ICG
Claims platform*
MEDIOLANUM

32
INSURANCE
PLAYERS
Served by
ICG



Chi siamo

ICG è una core tech company, operativa in Italia dal 1998.

Fornisce piattaforme end to end per la gestione di polizze, sinistri e trattative a Compagnie, Broker, MGA, TPA e grandi distributori Assicurativi.

Vanta una profonda e pluriennale conoscenza del mercato, delle normative e dei modelli di business.

Enjoy the perfect synthesis of **know-how, automation** and **performance.**



ALLIANZ	ELIPS LIFE	REALE MUTUA
AON	GENERALI	RSA
ARGO GLOBAL	HDI GLOBAL	SACE BT
AVIVA	HELVETIA	SARA
AXA	ITAS	SOMPO
BNP PARIBAS	LE ASSICURAZIONI DI ROMA	UCI
CATTOLICA	MEDIOLANUM	UNIPOLSAI/SIAT
CARIGE	MONTEPASCHI	WEFOX
CREDIT AGRICOLE	POSTE ITALIANE	WILLIS TOWER WATSON
DARAG	QBE	WIN
DAS		24H



2022 Italian Insurtech Award

Open Innovation Success Projects



2022 Insurance Connect Award

Best Technology Provider

MILANO

Via Copernico, 38
20121 Milano

ROMA

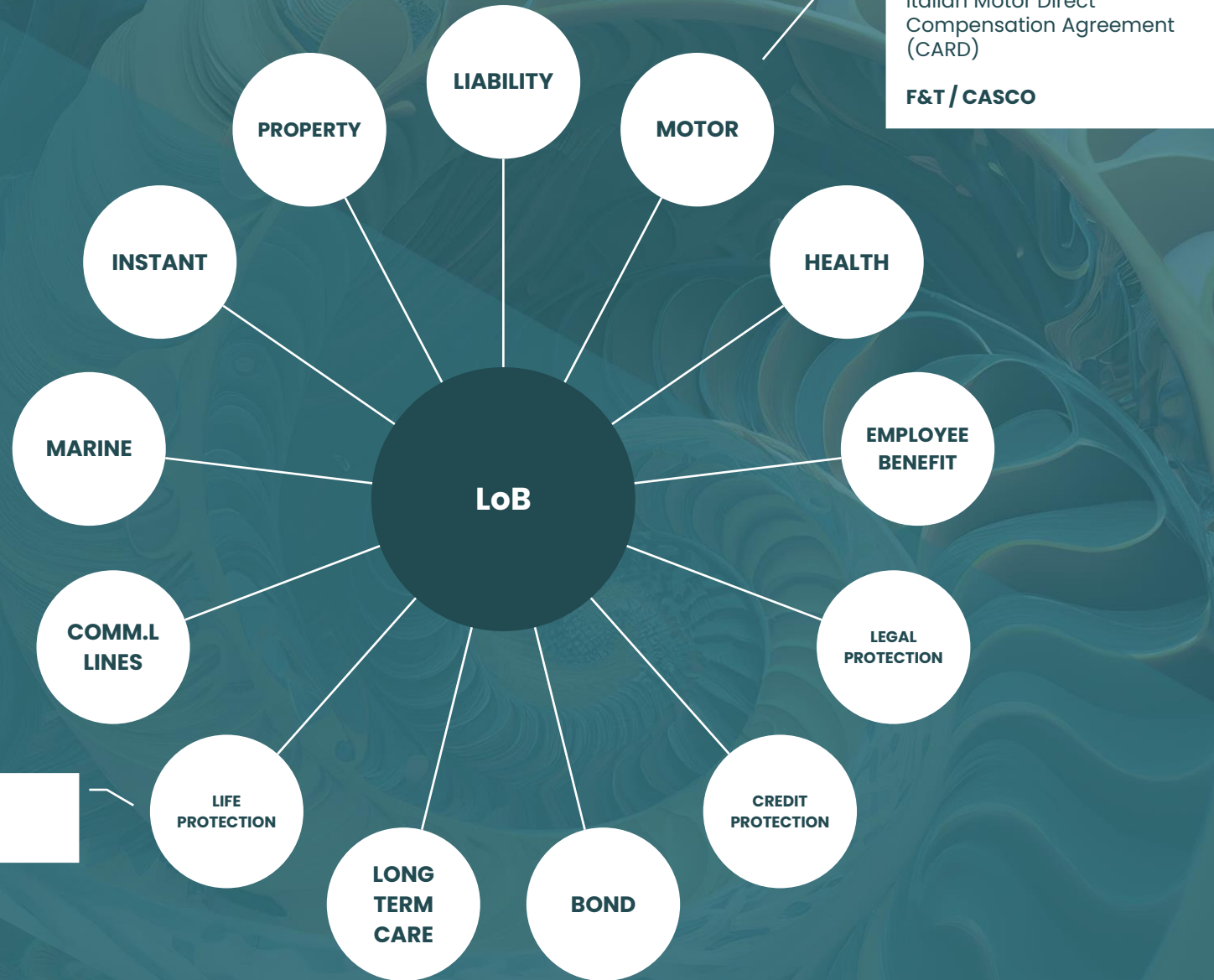
Via Nizza, 53
00198 Roma

GENOVA







Viale Tappani, 3 E
16043 Chiavari

LIVORNO

Via G. March, 14
57121 Livorno

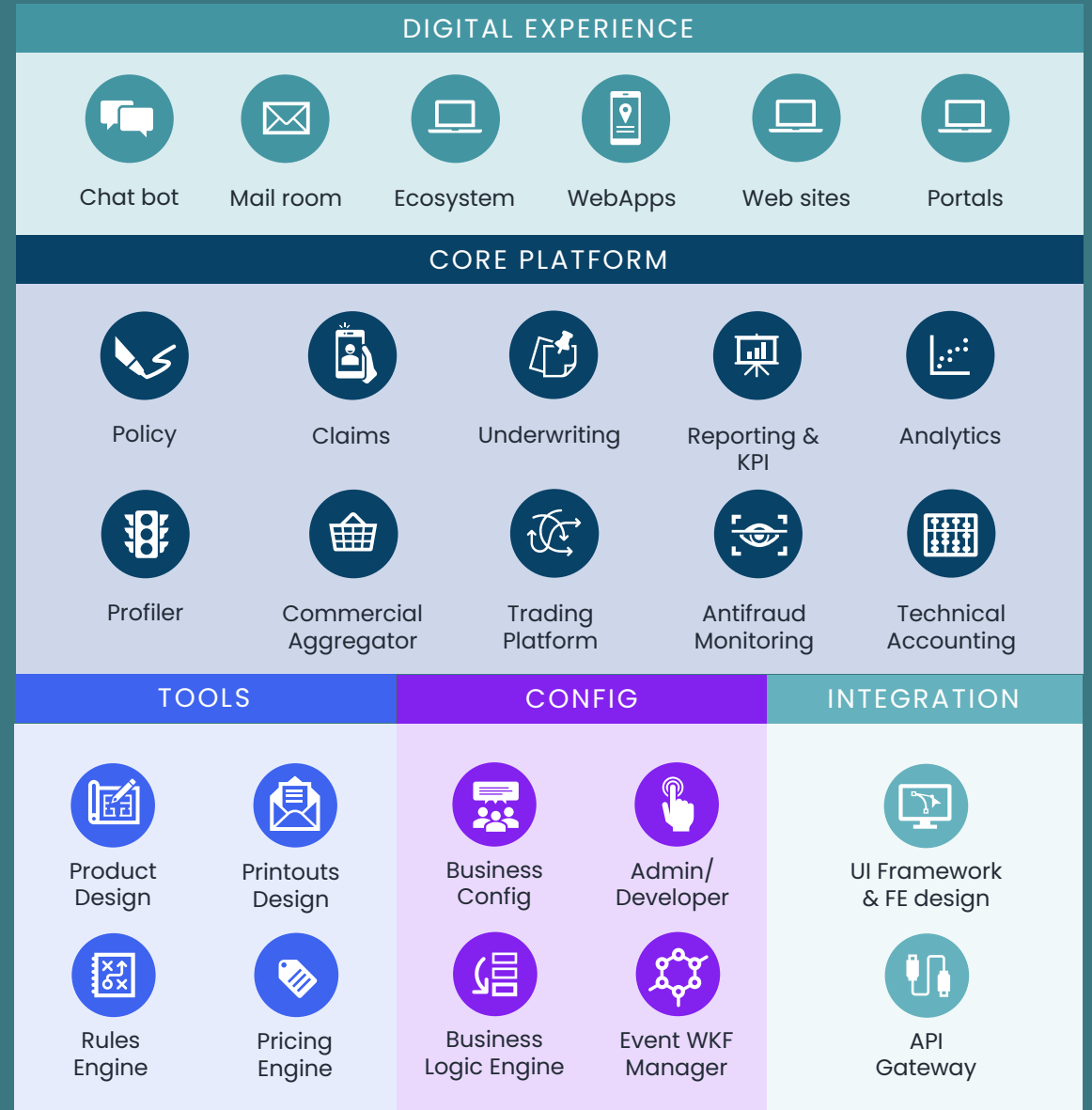
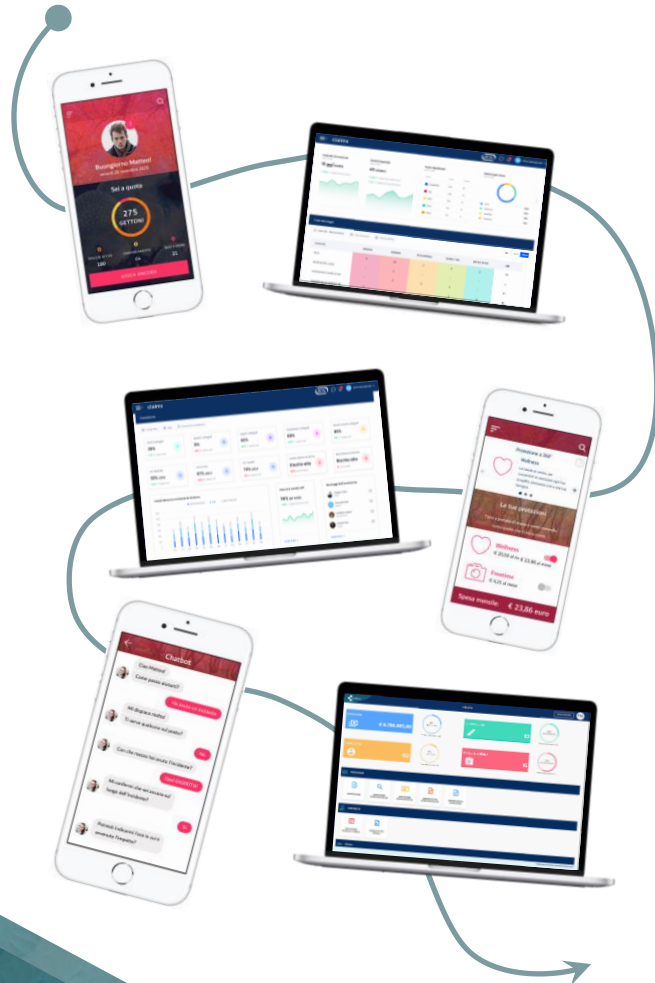


Manage all type of contracts

-  Individual
-  Group Policy
-  Adhesions
-  Motor Fleet
-  Master Policy
-  Int.nl Programs

ICG Platform

Le piattaforme ICG sono un ecosistema integrato in grado di coprire tutte le gestioni tecniche di Compagnia e grandi broker, ma non solo. Grazie ai moduli dedicati e ai layer di integrazione consentono di rapportarsi con assicurati, canali distributivi, fiduciari e terze parti.



La piattaforma per gestire sinistri e rimborsi per tutti i rami P&C.

Oggi, si può fare una denuncia di danno automatica o da remoto, grazie a canali self service.

Un uso spinto del riconoscimento delle immagini consente di analizzare la documentazione, catalogare il sinistro e rispondere con una prima proposta automatica.

Molta automazione è resa possibile dall'uso di API e dal recupero automatico dei dati, compresi i controlli antifrode e la valutazione del danno.

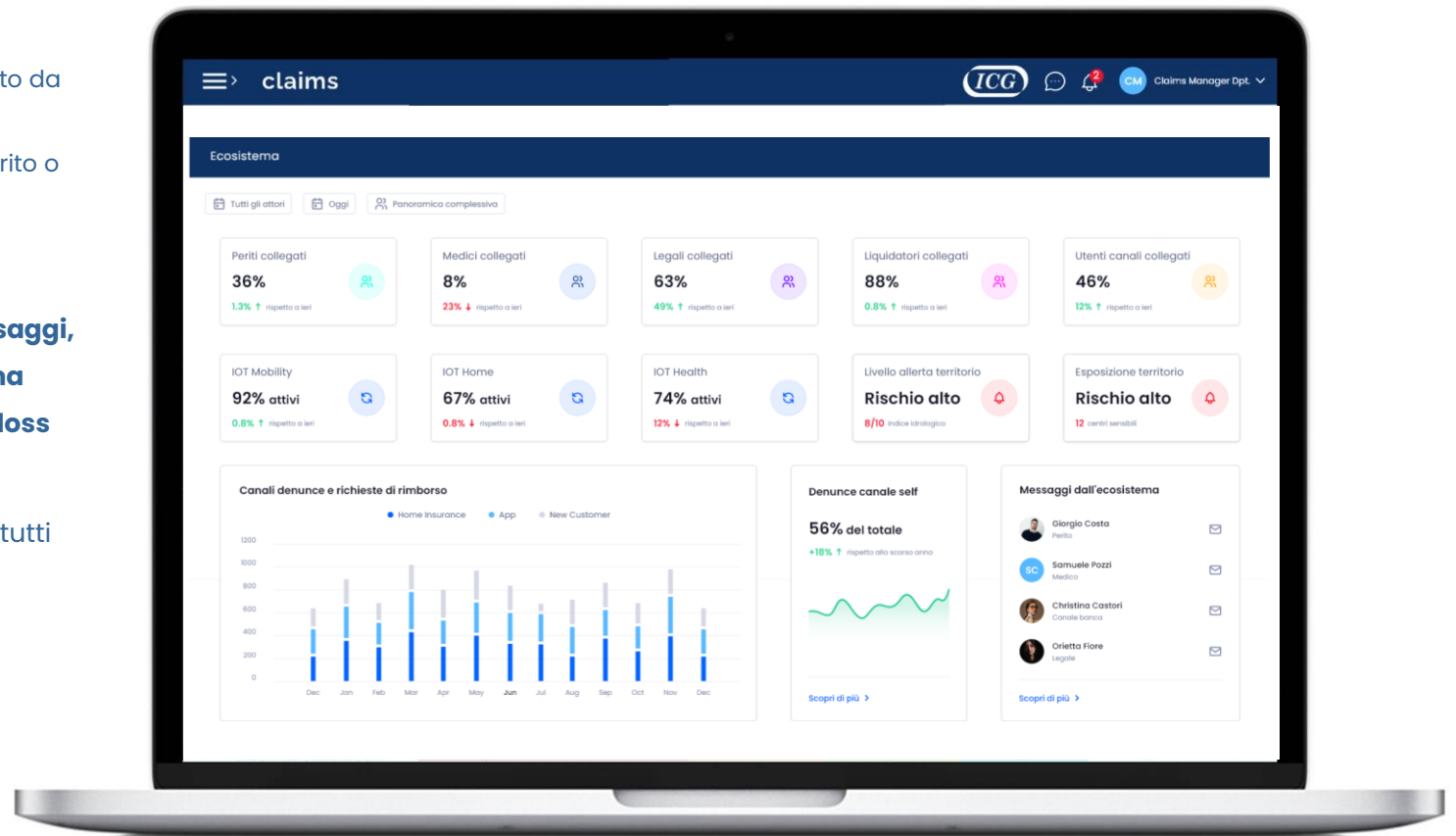
Lato Compagnia, l'intero processo di back office è automatizzato e guidato da un work flow intelligente, che richiede l'intervento di un attore solo dove strettamente necessario, che sia un liquidatore, che sia un medico, un perito o un carrozziere.

Ottimizzare il processo di risarcimento, automatizzandone i passaggi, non significa solo offrire una miglior esperienza all'assicurato, ma anche ridurre e ottimizzare i costi e di conseguenza migliorare il loss ratio e le provvigioni per i distributori.

Significa, di fatto, portare vantaggi all'intera catena del valore e a tutti gli attori dell'ecosistema.

claims

Powered by 



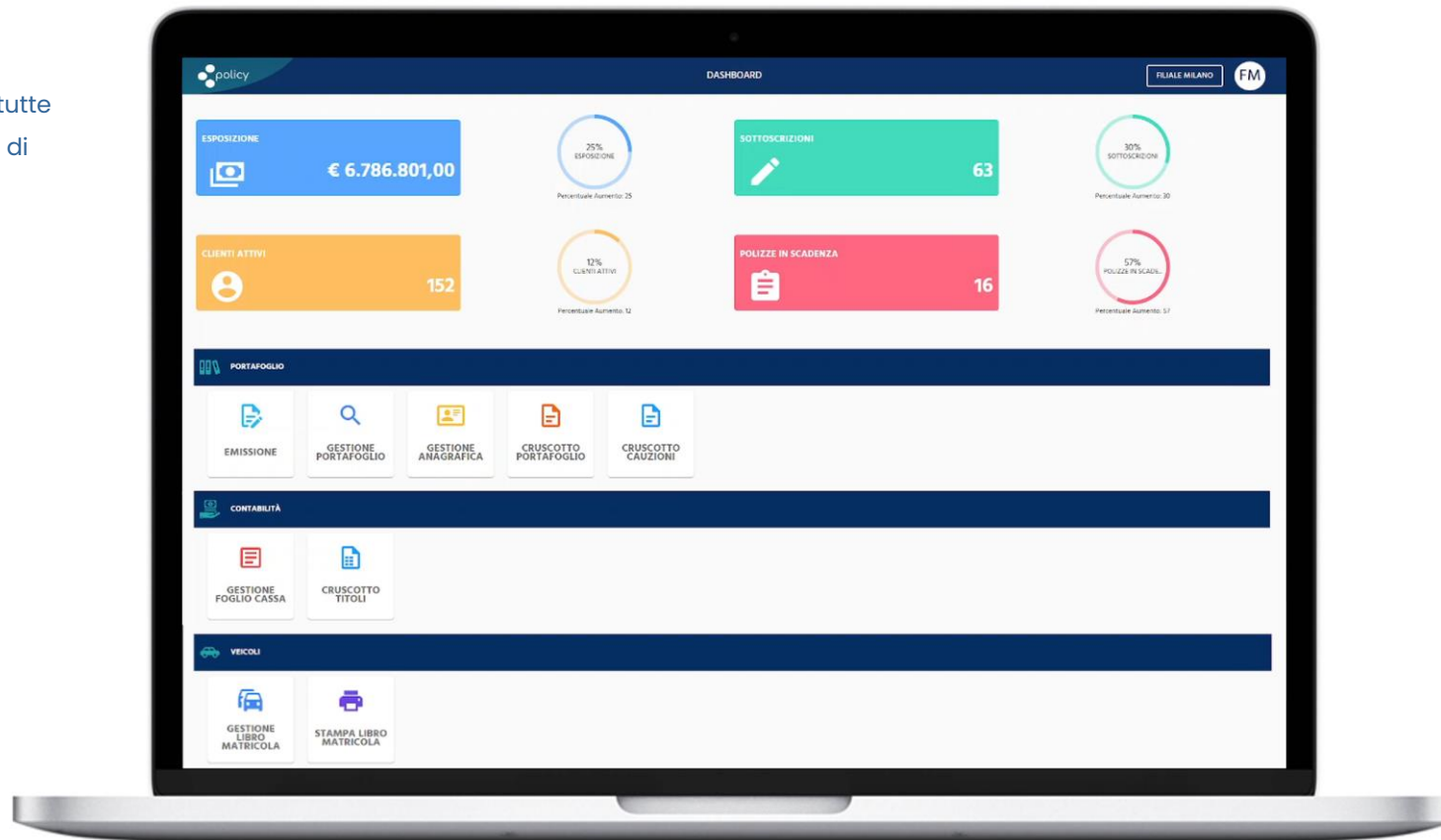
Uno dei trend in crescita è indubbiamente l'integrazione di coperture assicurative a processi di vendita di prodotti e servizi non assicurativi. L'embedded insurance sarà uno dei principali driver di crescita del mercato, Nonchè una grande opportunità di raggiungere target inusuali e diversificati.

La sottoassicurazione non è legata alla reticenza del consumatore, ma alla difficoltà delle Compagnie italiane di modulare un'offerta sulla base del singolo cliente nel breve termine.

Indubbiamente in questo panorama sono maggiormente avvantaggiate tutte quelle realtà con piattaforme coretech parametriche e modulari, in grado di gestire tutti i rami e tutte le tipologie di contratto.

Il futuro delle assicurazioni sarà sicuramente caratterizzato dalla personalizzazione più spinta, supportato da piattaforme in grado di aggiornare premi e coperture in modo granulare e dinamico, in base al contesto dei consumatori.

Un futuro possibile solo attraverso il potenziamento degli intermediari che sapranno interagire con la tecnologia e impiegarla a proprio favore.



La raccolta delle informazioni, necessarie per quantificare i rischi e conseguentemente definire un premio adeguato, fino a qualche anno fa, veniva effettuata con un processo in buona parte analogico, con oggettive difficoltà di gestione e scarsa patrimonializzazione del dato.

Oggi, grazie al riconoscimento dei testi, all'analisi delle immagini e al ricorso a fonti esterne di dati, il processo di data gathering è in buona parte automatico.

La fotografia dello stato dei rischi, diventa un elemento centrale del servizio di consulenza, che il distributore può fornire alla piccola media impresa.

In questo moderno ecosistema, il distributore si pone quindi come intermediario di dati e non solo di polizze.

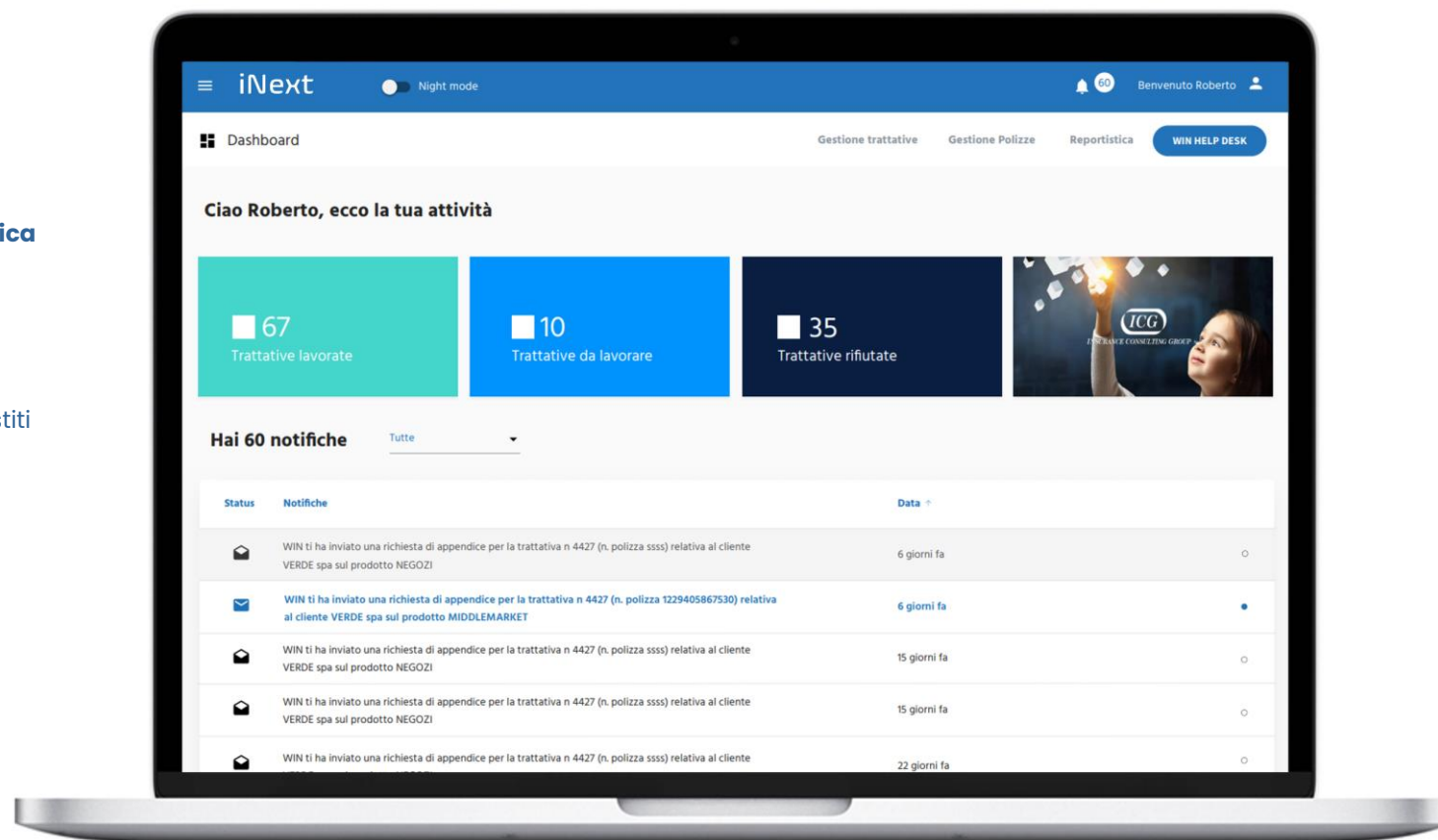
La Trading Platform Inext, di ICG, si occupa non solo dell'analisi automatica dei dati e dei rischi, ma anche dell'invio automatico della richiesta di quotazione al panel di Compagnie.

La successiva trattativa, con evidenza delle modifiche proposte, l'iter autorizzativo e tutta la relativa documentazione vengono interamente gestiti all'interno del hub.

X iNext

Trading Platform

Powered by 





CORE PLATFORM FOR INSURANCE COMPANIES & WHOLESALERS