



Verità, Diversità e Governance: le sfide per le compagnie data driven

Marco Burattino, Sales Director at Guidewire

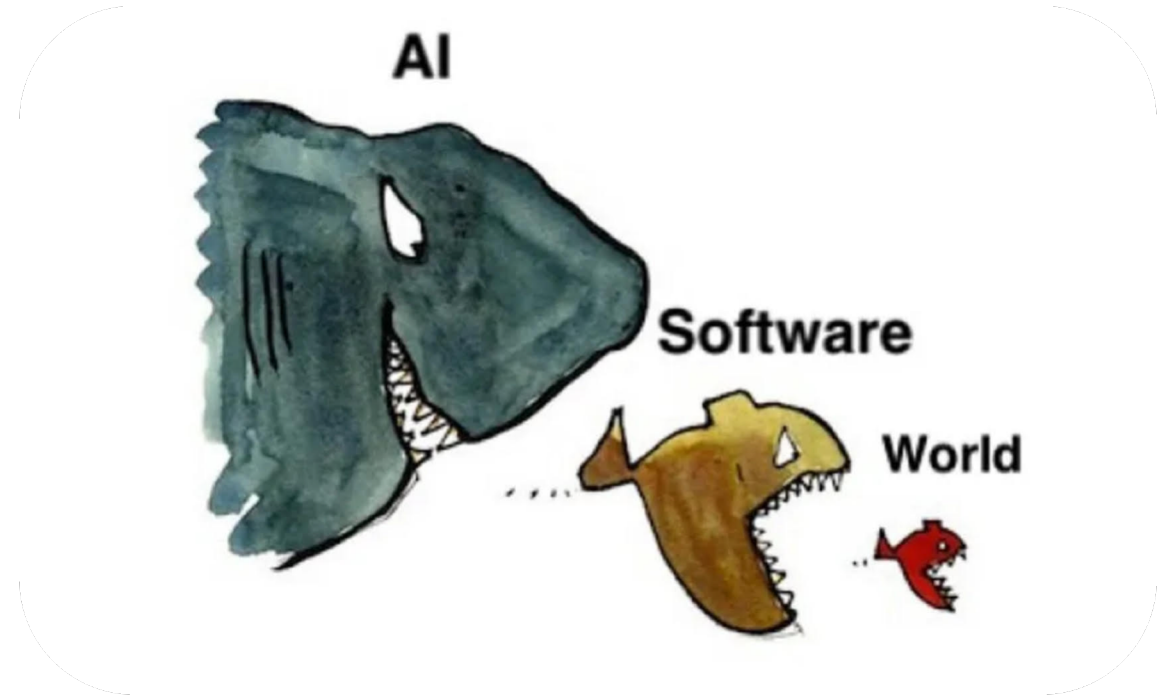
Insurance Innovation | 6 Giugno 2023

**Data Driven: cosa
vuol dire oggi?**

1



Come cambia la catena alimentare



Data Driven oggi vuol dire AI

- Passato, Presente e **Futuro**
- Effetto **Palla di Neve**
- AI Generale e Ristretta (es. **generativa**)

Ha usato ChatGpt per ricerche legali, avvocato in tribunale a NY

Fasulli i casi e le sentenze trovati dalla piattaforma IA

Redazione ANSA

ROMA

29 maggio 2023

09:05

NEWS

Suggerisci

Facebook

Twitter

Altri

A+ A A-

Stampa



Cosa **non**
funziona

Cosa invece funziona già

M **Scrivi una storia che ha come protagonista un cane che si chiama Gramsci, che scappa da un canile e vive avventure strabilianti.**



C'era una volta un cane di nome Gramsci che viveva in un piccolo canile nella periferia di una grande città. Nonostante la sua esistenza fosse piuttosto monotona, Gramsci era un animale curioso e sognava di scoprire il mondo al di là delle sbarre che lo separavano dalla libertà.

Un giorno, mentre i guardiani del canile erano distratti, Gramsci vide la sua grande opportunità e si dileguò attraverso la porta aperta. Corse per i vicoli della città, sentendo il vento fresco sulla sua pelliccia. Era finalmente libero!

Gramsci si immerse nella vita cittadina con entusiasmo. Esplorò i parchi, annusando i fiori e giocando con i bambini. Si fece strada attraverso i mercati, assaporando i deliziosi odori di cibo provenienti dalle bancarelle. Gramsci incontrò altri cani randagi, e insieme si lanciarono in fantastiche avventure.

Una notte, mentre Gramsci e i suoi nuovi amici vagabondavano per le strade deserte, sentirono un pianto provenire da un vicolo buio. Si avvicinarono cautamente e trovarono un gattino abbandonato, tremante e spaventato. Gramsci, con il suo cuore gentile, si avvicinò lentamente al gattino e iniziò a consolarlo. Decise di adottarlo e lo chiamò Briciola.

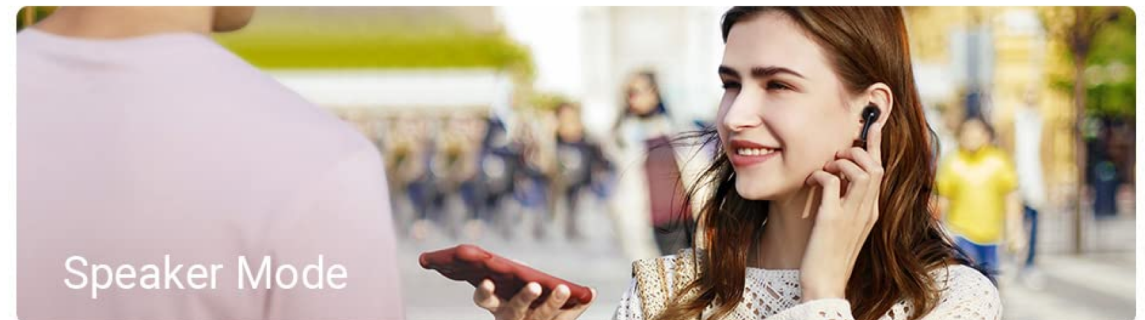
Da quel giorno, Gramsci e Briciola diventarono inseparabili. Insieme, affrontarono numerosi pericoli e condivisero momenti di grande gioia. Navigarono per fiumi, scalare montagne e attraversare foreste. Ogni giorno era una nuova avventura, piena di emozione e scoperta.

Un giorno, Gramsci e Briciola arrivarono a un villaggio remoto. Il villaggio era in preda a una terribile siccità e i suoi abitanti stavano soffrendo a causa della mancanza d'acqua. Gramsci, con il suo intuito, capì subito la situazione e si mise in azione. Grazie alla sua abilità nel scavare, riuscì a trovare una sorgente d'acqua nascosta nel sottosuolo. Il villaggio fu salvato e i suoi abitanti furono grati a Gramsci e Briciola per il loro aiuto.

Cosa
funzionerà tra
poco

Natural And Instant Translation

Competent In Various Scenarios



Le risorse scarse del mondo data driven



2

Rare Earth Elements

H																			He
Li	Be											B	C	N	O	F	Ne		
Na	Mg											Al	Si	P	S	Cl	Ar		
K	Ca	Sc	Ti	V	Cr	Mn	Fe	Co	Ni	Cu	Zn	Ga	Ge	As	Se	Br	Kr		
Rb	Sr	Y	Zr	Nb	Mo	Tc	Ru	Rh	Pd	Ag	Cd	In	Sn	Sb	Te	I	Xe		
Cs	Ba	*	Hf	Ta	W	Re	Os	Ir	Pt	Au	Hg	Tl	Pb	Bi	Po	At	Rn		
Fr	Ra	**	Rf	Db	Sg	Bh	Hs	Mt	Ds	Rg	Cn	Uut	Fl	Uup	Lv	Uus	Uuo		

*	La	Ce	Pr	Nd	Pm	Sm	Eu	Gd	Tb	Dy	Ho	Er	Tm	Yb	Lu
**	Ac	Th	Pa	U	Np	Pu	Am	Cm	Bk	Cf	Es	Fm	Md	No	Lr

Light Rare Earth Element
 Heavy Rare Earth Element

Tre “terre rare” del mondo data driven:

- Verità
- Diversità
- Governance

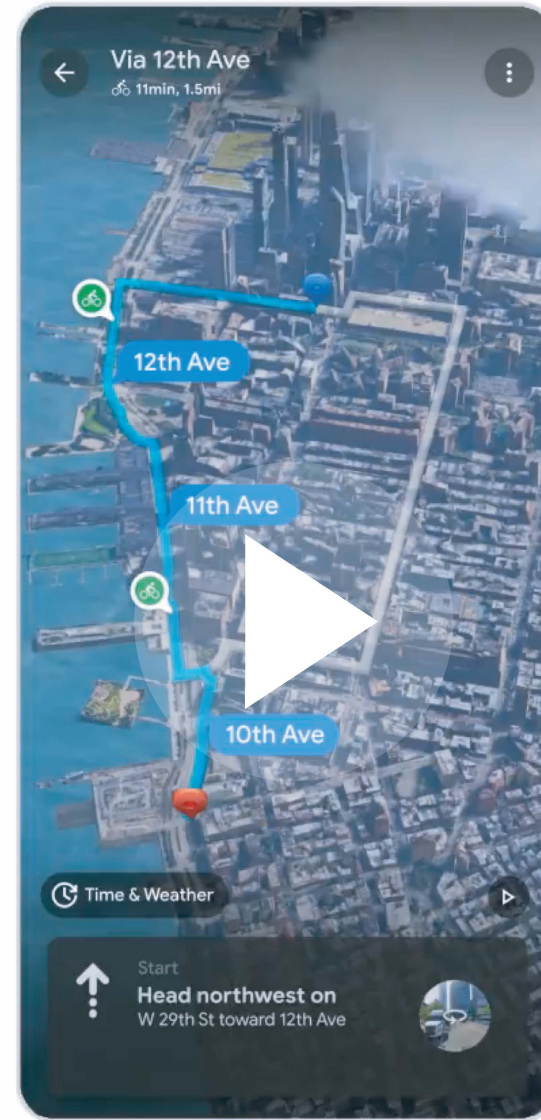
VERITÀ







Magic Editor in Google Photos



Immersive view coming soon to Maps

DIVERSITÀ

Image: "The Age of Average" article.
<https://www.alexmurrell.co.uk/articles/the-age-of-average>





DIVERSITÀ

Image: "The Age of Average" article.
<https://www.alexmurrell.co.uk/articles/the-age-of-average>

DIVERSITÀ

Image: "The Age of Average" article.
<https://www.alexmurrell.co.uk/articles/the-age-of-average>



DIVERSITÀ

Image: "The Age of Average" article.
<https://www.alexmurrell.co.uk/articles/the-age-of-average>



GOVERNANCE



Karolina Kuczko (She/Her) · 1st

I help Insurers to innovate and meet their ambitions

1mo · 🌐

Now we all know why [#Italy](#) banned [#ChatGPT](#).

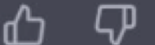
Can't blame them.

K

Can I put pineapple on a pizza?



Yes, you can put pineapple on a pizza!
While it may be a controversial topping for some pizza purists, ultimately, the toppings on a pizza are a matter of personal preference. If you enjoy the sweet and tangy flavor of pineapple on your pizza, then go ahead and add it!





Geoffrey Hinton

“padrino” AI e deep learning





*“Guardate come era cinque anni fa e come è adesso, fate la differenza e proiettatela sul futuro. Fa **spavento**”*

*«...Che questa roba possa diventare più intelligente delle persone lo pensavo anche io, solo credevo fosse tra i 30 e i 50 anni. **Ovviamente, non la penso più così**»*

F ear
O f
M issing
O ut





F atigue from
A ccelerating
S kill
T raining

M Puoi indicarmi un acronimo di quattro lettere per indicare la stanchezza dovuta alla necessita di apprendere continuamente per evitare di rimanere indietro?

 Certamente! Un acronimo appropriato potrebbe essere "FOMO", che sta per Fear Of Missing Out (Paura di Perdere Qualcosa). Sebbene originariamente fosse utilizzato per descrivere l'ansia sociale legata alla paura di perdere eventi sociali o opportunità, può essere applicato anche al contesto della stanchezza dovuta alla necessità di apprendere continuamente per evitare di rimanere indietro.   

M Io intendo qualcosa legato alla necessita' di imparare sempre nuove cose, quindi FOMO non e' appropriato. Puoi indicarmi altri acronimi?

M sempre che inizi con la lettera F, ma che includa anche il fatto che l'apprendimento continuo accelera progressivamente?

 Mi scuso per la mia precedente risposta. Ecco un acronimo che inizia con la lettera F e tiene conto del concetto di apprendimento continuo che accelera progressivamente:   

FAST (Fatigue from Accelerating Skill Training): Stanchezza dovuta all'accelerazione della formazione delle competenze.

Questo acronimo tiene conto dell'idea che l'apprendimento continuo richiede uno sforzo crescente nel tempo per sviluppare e migliorare le proprie abilità. Spero che questo acronimo sia più in linea con ciò che stai cercando.

**Cosa ci dice questo
per
le assicurazioni?**

3



Dentro

IMPARARE

Fuori

ADEGUARSI

VERITÀ

Un paio di palliati

- **Fede**
- **Fiducia**

Il prezzo non è più una variabile primaria



Data Dignity

L'attacco terroristico è un fake che diventa virale

Chi l'avrebbe mai detto che il mix tra Intelligenza Artificiale e le **spunte blu di Twitter a pagamento** avrebbero dato vita a tanti **profili fake che sembrano ufficiali**? Letteralmente chiunque, ecco chi. Nella giornata di ieri è apparso su Twitter un post pubblicato dal profilo **@BloombergFeed** (con tanto di spunta blu da profilo verificato) in cui si raccontava di un **attacco terroristico** avvenuto al **Pentagono**, post reso ancor più credibile dalla presenza di un'immagine, probabilmente generata da una IA.



Dalla paura alla ricerca della diversità





”

“Gran parte delle brutture di questo mondo viene dal fatto che della gente che è diversa permette che altra gente la consideri uguale”

Film “Harold e Maude”, 1970

- **Dalla paura della diversità alla ricerca della diversità**
 - Dialogo → più interazioni
 - Onestà: quello che ci piace e quello che **NON** ci piace
- **“Tanto a pochi” meglio di “poco a tutti”**
- **Integrare la filiera vs embedded insurance**



GOVERNANCE

- **DELEGA:**
Chi prende ordini e chi li da
 - Servitization / SaaS
- **VISION:**
 - Breve, Medio e Lungo termine:
temi e sfide diverse

The Ten Percent

Come AI cambia le assicurazioni?

- Impatti interni ed esterni
- Fiducia batte Prezzo
- Diversità con coraggio
- Governance: delega e vision

GRAZIE

