



# Tecnologia per nuovi modelli di consumo

Marco Burattino

Palazzo delle Stelline, 8 giugno 2022





“Chi sa solo di  
calcio, non sa  
niente di calcio”

Josè Mourinho  
Allenatore di calcio

# Purpose

## La ricerca di un significato

Trend recenti del mondo del lavoro:

- **You Only Live Once** (cfr: The great resignation, McKinsey, Work Trend Index, Microsoft)
- **Il nuovo tessuto della vita** (Fjord):
  - Individualismo vs collettività
  - «La gentilezza è di moda»
  - Chiedere aiuto e prendersi cura

# Purpose

La ricerca di un  
significato



0,0043 \$

# Purpose

## La ricerca di un significato



- Discover amazing music and directly support the artist who make it.
- Risultati:
  - **\$ 929** milioni pagati agli artisti
  - **\$ 195** milioni nell'ultimo anno

# Fiducia

## La “bancarotta dell’informazione”



- Le cose **spiegate bene**
- **Abbonamenti, non pubblicità:** la partecipazione del cliente per migliorare il mondo dell’informazione
- **Intimità e fiducia:** il team, le newsletter, le affiliazioni, le riviste
- **Risultati:**
  - **Cross-Sell:** *«qualunque cosa mi propone, ci butto un occhio»*
  - **Up-Sell:** *«sostengo l’iniziativa anche se non partecipo»*

# Da Cliente a membro di una Community



- Fan sfegatati, che acquisteranno qualunque cosa tu produrrà
- La parola chiave è «appassionati»

**L'unica risorsa limitata nell'era dell'abbondanza**



**Why does the world's  
richest man want Twitter  
so badly?**

# In lotta per l'attenzione



# 3 provocazioni (non previsioni!) per il mercato assicurativo

## provocare

[pro-vo-cà-re] v.tr.

**m** io pròvoco, tu pròvochi ecc.

**a** aus. avere

1. essere causa di qualcosa; produrre, determinare, causare: *il fumo provoca la tosse; la battuta provocò una risata generale; il terremoto ha provocato gravi danni* | provocare un decreto, richiederne l'emanazione

2. eccitare una persona, specialmente a sentimenti di ribellione, di sdegno; irritare, sfidare [+ a]: *provocare qualcuno all'ira, all'indignazione, a indignarsi* | sfidare, attrarre in un conflitto: *ha reagito perché era stato provocato; non ci lasceremo provocare da queste campagne a mezzo stampa* | eccitare interesse e desiderio erotico: *non è una che si diverte a provocare gli uomini*

Etimologia ← dal lat. provocāre 'chiamare fuori', comp. di *prō-* 'pro-' e *vocāre* 'chiamare'.

## prevedere

[pre-ve-dé-re] v.tr.

**m** fut. io prevedrò (o prevederò), tu prevedrai (o prevederai) ecc.; cond.pres. io prevedrèi (o prevederèi), tu prevedrésti (o prevederésti) ecc.; per il resto coniugato come *vedere*

**a** aus. avere

1. supporre in anticipo, prefigurare un evento futuro [+ di, che]: *prevedere l'esito di un'impresa; tutto è andato come avevo previsto; per domani si prevede bel tempo; prevedo di partire presto, che partiremo presto* | era da prevedere!, era facile immaginarlo

2. contemplare, prendere in considerazione: *quest'obbligo non è previsto nel codice*

Etimologia: ← dal lat. *praevidēre*, comp. di *prae-* 'pre-' e *vidēre* 'vedere'.

# II Web3

 **Tarique Sha**  
@kissingsky

@saturnial @withFND Cycle of Creator economy 📌

Web1:  
Companies create content.  
Companies earn money.

Web2:  
People create content.  
Companies earn money.

Web3:  
People create content.  
People earn money.

September 4th 2021

---

1 Retweet 6 Likes

 **darkstar**  
@jarroddicker

web2: monetizing community  
web3: community monetizing

August 16th 2021

---

76 Retweets 410 Likes

 **darkstar**  
@jarroddicker

web2: share with friends  
web3: friends with shares

September 3rd 2021

---

58 Retweets 329 Likes

 **darkstar**  
@jarroddicker

web2: capital driven markets  
web3: cultural driven markets

August 22nd 2021

---

14 Retweets 114 Likes

# I principi web3 e le assicurazioni

Play to Earn

Learn to Earn

Community to Earn

# I principi web3 e le assicurazioni

Sei pagato in token digitali  
per giocare ai videogame

Play to Earn



un modo per esplorare il  
potenziale di IoT e  
prevenzione?

# I principi web3 e le assicurazioni

**Sei pagato** in token digitali  
per giocare ai videogame

## Play to Earn



un modo per **esplorare** il  
potenziale di IoT e  
prevenzione?

**Sei pagato** per **imparare**.  
Più studi, più guadagni

## Learn to Earn



un modo per **supportare**  
**l'intermediario** nel  
presentare ai clienti l'offerta  
della compagnia?

# I principi web3 e le assicurazioni

**Sei pagato** in token digitali  
per giocare ai videogame

## Play to Earn



un modo per **esplorare** il  
potenziale di IoT e  
prevenzione?

**Sei pagato** per imparare.  
Più studi, più guadagni

## Learn to Earn



un modo per **supportare**  
l'**intermediario** nel  
presentare ai clienti l'offerta  
della compagnia?

**Fai parte** di una **community**  
attraverso l'**acquisto di token** o  
NFT, prendi decisioni, aiuti la  
community e **grazie al tuo lavoro** il  
**valore del token aumenta**

## Community to Earn



una **nuova relazione** tra  
**compagnia e clienti** o intermediari,  
e tra clienti e clienti (evoluzione  
friendsurance o GAS?)

# Da Intermediario...



# Da Intermediario... a Influencer



# Il prodotto: facile come scegliere una T-Shirt



*small*



*medium*



*large*

## Principi

- La **responsabilità** è un concetto che non può essere interamente delegato a qualcun altro (*assicurazione si, Giubileo no*)
- Cliente e Compagnia **devono collaborare** per prevenire laddove possibile
- Le compagnie possono essere **prescrittive** e devono ambire ad **influenzare comportamenti** per il bene della comunità'

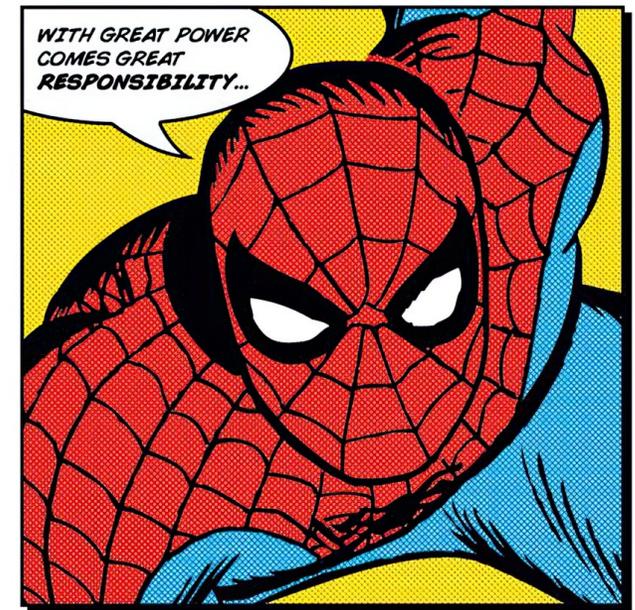
## Leve

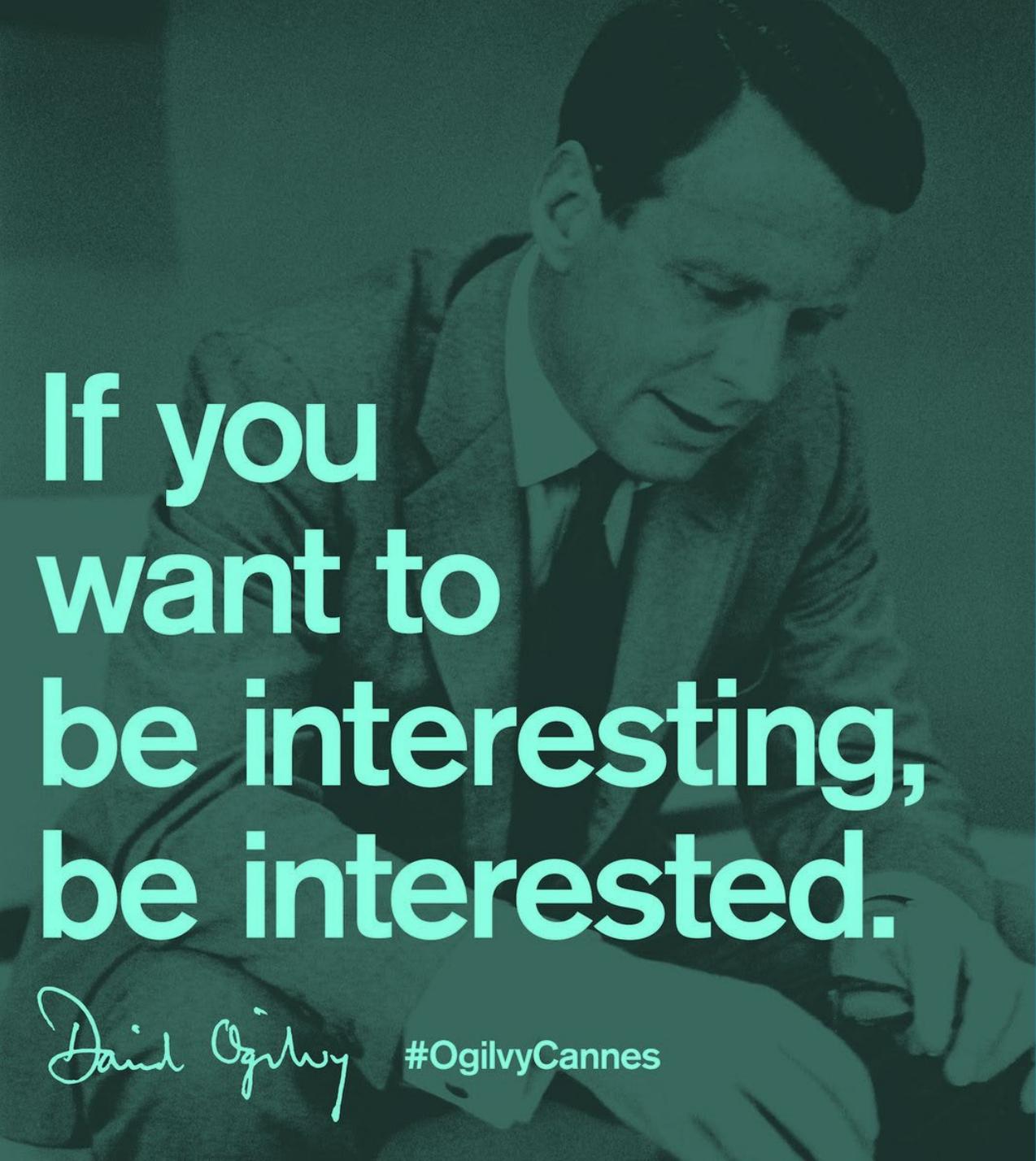
- Comportamenti abilitanti vantaggi (es. canalizzazione)
- Uso delle franchigie
- IoT
- Vincoli di utilizzo del bene assicurato

Chi è leader  
di un mercato,  
ha la responsabilità  
di farlo crescere



Navigate what's next.





**If you  
want to  
be interesting,  
be interested.**

*David Ogilvy* #OgilvyCannes

***Se questo intervento ha destato il vostro interesse, ecco qualcosa da googlare:***

- 1.000 true fans Kevin Kelly
- G-Talks
- Bandcamp
- IIPost.it
- Decrypto.it
- McKinsey the great resignation
- Fjord trends 2022
- Microsoft Work Trend Index

**Grazie!**

