

**infrive**<sup>®</sup>  
SOLUZIONI E SERVIZI AUTOMOTIVE



**PRODOTTI AUTOMOTIVE  
AD ALTA REDDITIVITA'**





# Chi Siamo

**INFODRIVE** nasce nel 2009 dalla volontà e dalla determinazione di un gruppo di esperti del settore automotive, con l'obiettivo di offrire ai propri clienti i migliori servizi di assistenza.

L'esperienza e le visioni maturate nel corso degli anni, hanno consentito di acquisire il know how necessario allo sviluppo delle tecnologie e dei servizi offerti ad oggi.

Inoltre, attraverso l'affiliazione di **strutture altamente specializzate (soccorritori stradali, officine, carrozzerie, impianti atti alla vendita di ricambi)**, Infodrive è in grado di garantire ai propri clienti un'assistenza a **360°** unica nel suo genere.

L'elevato standard qualitativo del servizio offerto è inoltre garantito dalle certificazioni **ISO-90001** ed **ISO-14001**.

***Grazie a costanza, perseveranza e duro lavoro, Infodrive oggi è leader nel settore.***

***“Always with you”***

# Infodrive



3.042

**Intermediari Attivi** su territorio nazionale Italiano



1.114.270

**Clienti finali** possessori di un servizio infodrive



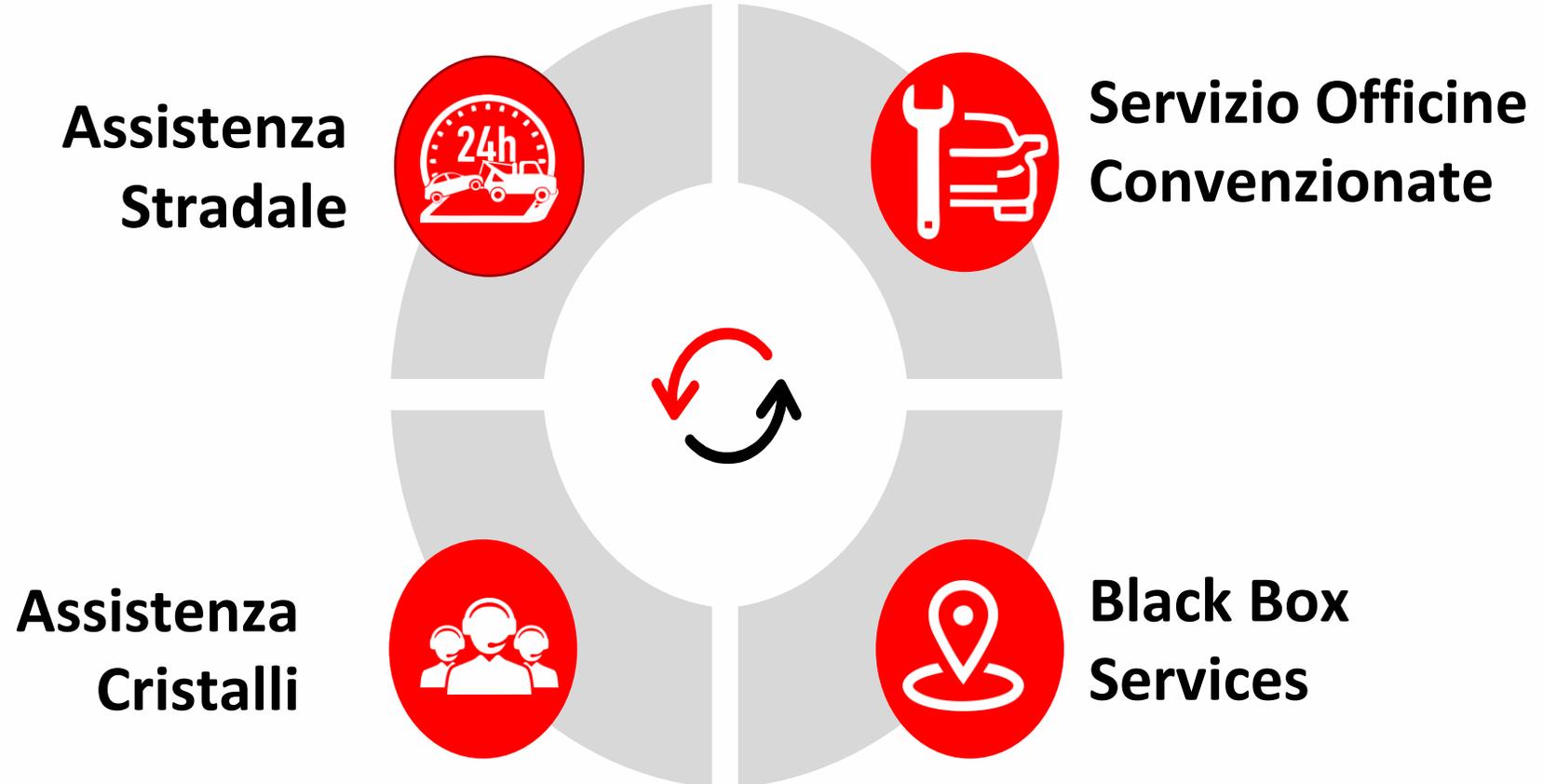
2.800

**Centri convenzionati** tra Soccorritori stradali, officine, carrozzerie, elettrauto, centri revisione





# I SERVIZI



# I SERVIZI - ASSISTENZA STRADALE

Attraverso una rete capillare, garantisce tempistiche di intervento estremamente ridotte. Il servizio di Assistenza Stradale rappresenta ad oggi il fiore all'occhiello dell'azienda. I servizi inclusi all'interno di una vasta gamma di pacchetti vengono erogati per qualsiasi tipologia di imprevisto che abbia subito il veicolo (guasto meccanico, foratura, rottura di un cristallo, incidente, esaurimento carburante, rigenerazione batteria). Il servizio è gestito dalla nostra centrale operativa attiva 7 giorni su 7 24h, la quale, in caso di necessità, potrà essere contattata gratuitamente tramite il **Numero Verde** dedicato o direttamente tramite il servizio di geolocalizzazione presente sulla nostra App. Servizi erogabili per **ciclomotori e motocicli, veicoli e mezzi commerciali fino a 440q** di massa a pieno carico.



# I SERVIZI – OFFICINE CONVENZIONATE

Infodrive vanta oltre 1.000 officine convenzionate che già collaborano con **COMPAGNIE ASSICURATIVE** per la canalizzazione dei sinistri e la liquidazione diretta.



# I SERVIZI - ASSISTENZA CRISTALLI

Grazie alla rete capillare di **carrozzerie** e **centri cristalli**, oltre a diverse convenzioni con ricambisti su tutto il territorio nazionale, **Infodrive** garantisce alla propria clientela un servizio di riparazione o sostituzione del cristallo del veicolo danneggiato in tempi rapidi e a «km zero».



# I SERVIZI - BLACK BOX

La ricerca e lo sviluppo legati ai servizi di geolocalizzazione GPS permettono la ricostruzione degli eventi legati alla circolazione. Ci presentiamo sul mercato con prodotti di ultima generazione con algoritmi realizzati dall'IT interno, garantendo una reportistica avanzata legata ai tragitti e allo stile di guida del conducente.



# Infodrive Sat

## BLACK BOX OBD



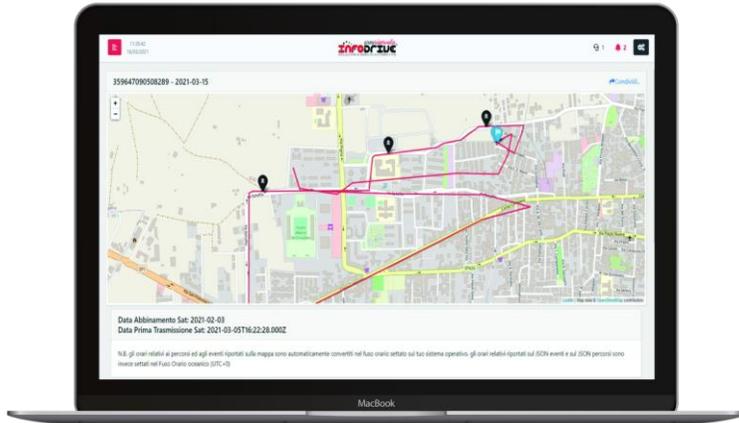
- ✓ Installazione immediata grazie al collegamento diretto alla porta obd del veicolo
- ✓ Rilevazione ed analisi dinamica del crash tramite report tecnico;
- ✓ Rilevazione dati sullo stile di guida del conducente;
- ✓ Centrale operativa h24, 7 gg su 7 per monitoraggio eventi del dispositivo;
- ✓ Interfaccia dedicata su gestionale di compagnia

## BLACK BOX FIX



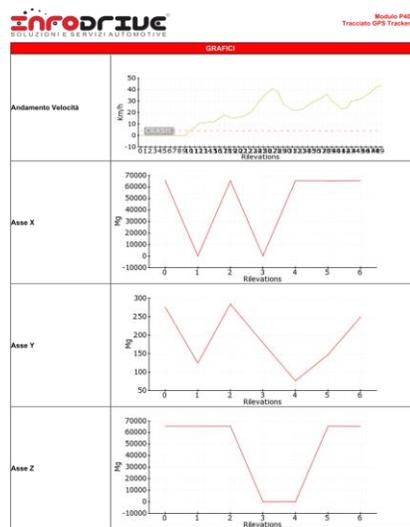
- ✓ Installazione semplice
- ✓ Rilevazione ed analisi dinamica del crash tramite report tecnico;
- ✓ Rilevazione dati sullo stile di guida del conducente;
- ✓ Centrale operativa h24, 7 gg su 7 per monitoraggio eventi del dispositivo;
- ✓ Interfaccia dedicata su gestionale di compagnia
- ✓ Possibilità di inserire il relè per il blocco motore

# Infodrive Sat – Telemetria e reportistica fotografica



- ✓ Tracciamento dei percorsi giornalieri con evidenza dello stile di guida
- ✓ Rilevamento della variazione istantanea della velocità al momento dell'urto;
- ✓ Grafici relativi all'andamento delle oscillazioni rilevate dal dispositivo prima, durante e dopo l'urto;
- ✓ Rilevamento della direzione e del verso dell'urto rispetto al veicolo dell'assicurato;
- ✓ Possibilità di report fotografico del teatro dell'evento da parte di un incaricato Infodrive.

DATI VEICOLO		
Targa	Marca	Modello
DATI BLACK BOX		
Codice IMEI	354017115853521	Data Prima Trasmissione
CARATTERISTICHE TECNICHE PRESENTI SULLA BLACK BOX		
Accelerometro Biasmiale Asse x e y	SI	NO
Accelerometro Trasmiale Asse X, Y e Z	SI	NO
GPS	SI	NO
Tipo Dispositivo	OSD	NO
Compasso	NO	NO
Telecamera	NO	NO
DATI DEL SINISTRO		
Data e Ora del Crash	17/03/2021 07:17:23	
Velocità	4 Km/h	
Variazione Velocità durante vibrazioni	44 Km/h	
Delta-V	3 Km/h	
Lato Urto	FRONTALE	
Coordinate GPS di localizzazione	40.97967, 14.37629	
POSIZIONE AL MOMENTO DELL'URTO		
Mappe Stradale		
Satellite		



# La piattaforma Informatica

**Infodrive S.p.A.** ha sposato l'idea di poter «accompagnare» i propri intermediari all'interno dei processi di **informatizzazione**, attraverso la fornitura di strumenti tecnologici quali **software gestionali, crm, webapp ed app.**

L'obiettivo è quello di poter fornire uno strumento **snello, funzionale, altamente fidelizzante, compatibile con le necessità tecnologiche del mercato**, che consenta di poter emettere i servizi in **pochi secondi.**

La strutturazione **multi-level** consente inoltre di poter monitorare costantemente la produzione della propria rete di collaboratori.

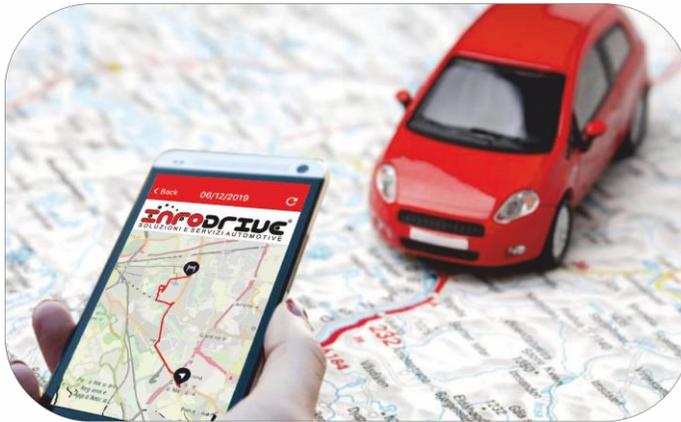
### Servizi Infodrive

Di seguito elenco dei servizi attivabili dalla tua utenza. Clicca il pulsante **Attiva Nuovi** per procedere all'attivazione. Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti al numero **06 2116090**. Grazie.

*N.B: TUTTI I PREZZI INDICATI DI SEGUITO SONO RELATIVI A 12 MESI. CONSULTARE IL CARRELLO PER PREZZI RELATIVI ALLA DURATA SELEZIONATA.*

SERVIZIO	PREZZO 12 MESI	PREZZO 12 MESI DI CUI IVA
INFODRIVE SAT - OBD	120,00 €	21,64 €
INFODRIVE SAT - FILARE	120,00 €	21,64 €
BIG MINI PLUS 260	180,00 €	32,46 €
BIG PLUS RIMORCHIO	199,99 €	36,06 €
ESTERO EXTEND	3,00 €	0,54 €
EXTRA 100	15,01 €	2,71 €

## APP DEDICATA



Abbiamo progettato e realizzato un'applicazione, **personalizzabile con i loghi e la descrizione della singola agenzia**, attraverso la quale è possibile collegare i servizi attivi in modo da ottenere tutte le funzionalità fruibili.

- *Geolocalizzazione Istantanea*
- *Stile di Guida*
- *Percorsi giornalieri e statistiche*
- *Scadenziario*
- *Cassetto documentale condiviso con l'intermediario*
- *Richiesta di soccorso geolocalizzato con un semplice tocco*

# CONTACT CENTER

Il Contact Center attivo 7 giorni su 7/h24 composto da operatori specializzati, preparati a risolvere qualsiasi problematica dando al cliente una sensazione di comfort zone

- **2500 chiamate mensili gestite attraverso le nostre linee**
- **Tempo di risposta medio in 37 secondi**
- **oltre il 98,7% di customer satisfaction**
- **Tempo di intervento medio: 24 minuti**



# LA REDDITIVITA' PER L'INTERMEDIARIO

Infodrive all'interno della piattaforma degli intermediari inserisce i prodotti collocabili ai clienti finali con listino contenuto.

L'intermediario può dunque applicare il ricarico che ritiene congruo quale compenso per la sua consulenza.





**C.Da certari, 81  
Capo D'Orlando**



**Via N.Bixio, 31  
Milano**



**P.zza Marconi 15  
Roma**



**www.infodrive.it**



**info@infodrive.it**



**+39 0941 901147**

## Le nostre Certificazioni



**ISO 9001**



**ISO 14001**



***GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE***