

**CONVEGNO INSURANCE CONNECT  
MILANO, 9 NOVEMBRE 2023 | Palazzo delle Stelline  
C.so Magenta, 61 Milano**

**14:40 – 15:00 «LE POTENZIALITÀ DELLA TECNOLOGIA,  
OLTRE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE»**



**OMAR OGLIAR BADESSI**  
Head of Software Factory  
Atumtek Group



**MARIO MANZI**  
Responsabile Innovation  
R&D Atumtek Group



## CHI SIAMO

Grazie ad una proposizione tecnologica modulare e completa, ci proponiamo come abilitatore insurtech per accompagnare e sostenere, attraverso la tecnologia, la transizione digitale del settore assicurativo.

## COSA FACCIAMO

Progettiamo software e offriamo consulenza ICT per supportare e abilitare la digitalizzazione di Compagnie, Broker e Intermediari.

Alla profonda conoscenza del business assicurativo uniamo le competenze sulle tecnologie più evolute per stare al passo con l'innovazione. La sinergia tra le nostre soluzioni fornisce una piattaforma completa, robusta, modulare, flessibile e facilmente configurabile, che copre end-to-end tutto il processo assicurativo.



**Portale Front End per la vendita Danni e Vita e la gestione del sinistro**



**Suite Wise (Back End Portafoglio Danni e Sinistri)**



**I2G (Analytics e Data Governance)**



### SOLIDITÀ

Expertise pluridecennale in ambito assicurativo e partnership industriale consolidata da 10 anni di progetti condivisi



### REATTIVITÀ

La nostra organizzazione è customer-centric: mette al centro l'esigenza dei partner di avere tempi di risposta rapidi e certi.

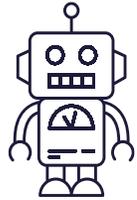


### FLESSIBILITÀ

La tecnologia è la nostra passione, non il nostro dogma.  
La utilizziamo come strumento, solo se funzionale a migliorare il business dei partner

# COMPANY OVERVIEW

## ROBOT PROCESS AUTOMATION



Con la Robot Process Automation (RPA) automatizziamo, velocizziamo e ottimizziamo i processi meccanici ripetitivi per liberare risorse su quelli a più alto valore aggiunto

## OPEN INSURANCE



La facciamo da sempre, anche prima che fosse di moda. Le nostre soluzioni sono “open by design” grazie all’utilizzo di web API, così siamo in grado di integrare innumerevoli sistemi di terze parti per fornire soluzioni complete e flessibili

## ANALYTICS



Spingiamo e abilitiamo i nostri partner ad un approccio data driven che permetta loro di far fruttare lo sconfinato patrimonio informativo di cui sono già in possesso, ma che oggi non sfruttano.

Lavoriamo fianco a fianco con i nostri partner perché siamo convinti siano loro i principali driver del cambiamento: noi offriamo la nostra competenza e le nostre conoscenze per supportare la loro voglia di futuro! Oggi supportiamo l’innovazione di più di 20 tra Compagnie, MGA e Broker

## PARTNER



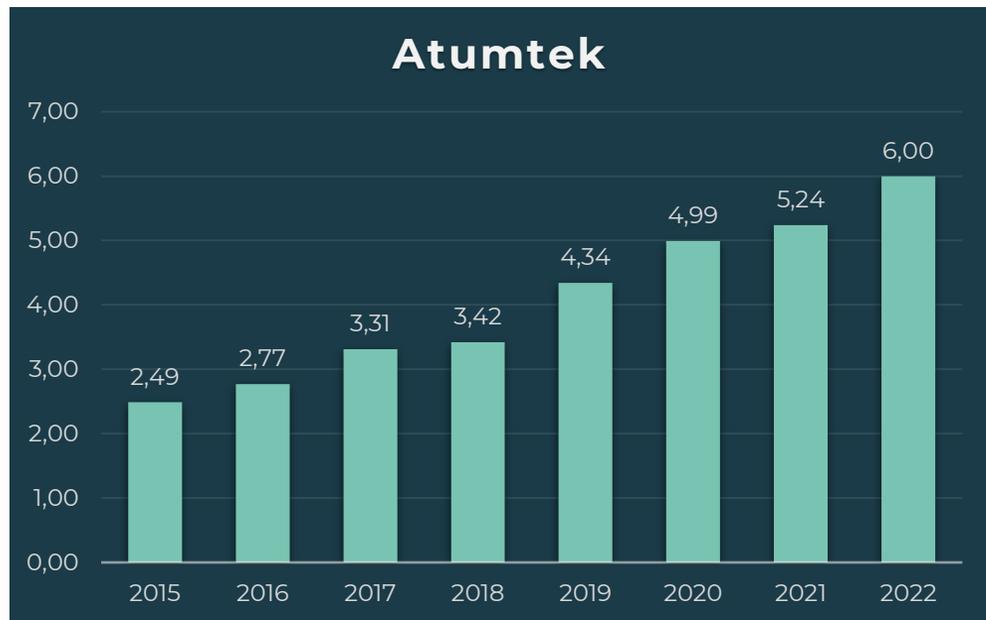
## PEOPLE



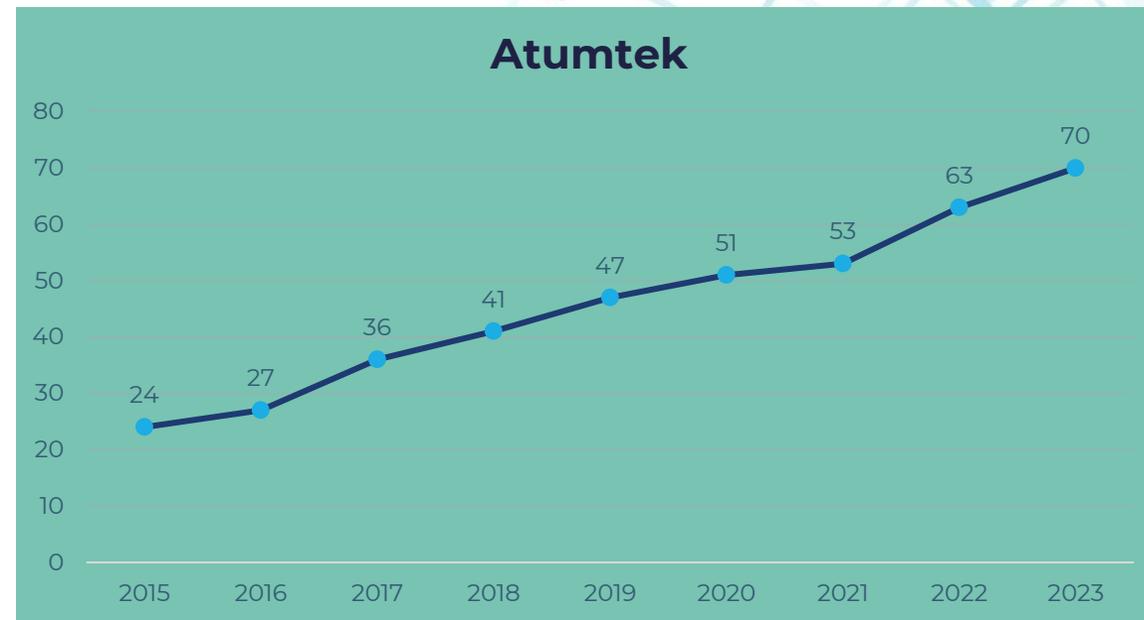
Il nostro vero valore aggiunto sono le nostre persone, attraverso la loro disponibilità e competenza vogliamo trasmettere la passione e l’entusiasmo per il nostro lavoro. Ricerca e formazione sono gli strumenti principali con cui generiamo valore per dividerlo con i nostri partner

## NUMERI DEL GRUPPO

### Fatturato annuo (M€)



### Numero di persone



20.000  
utenti  
collegati

Oltre  
10 milioni  
di polizze  
gestite

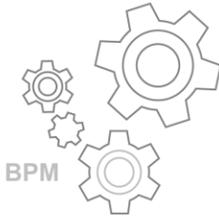
29 Clienti



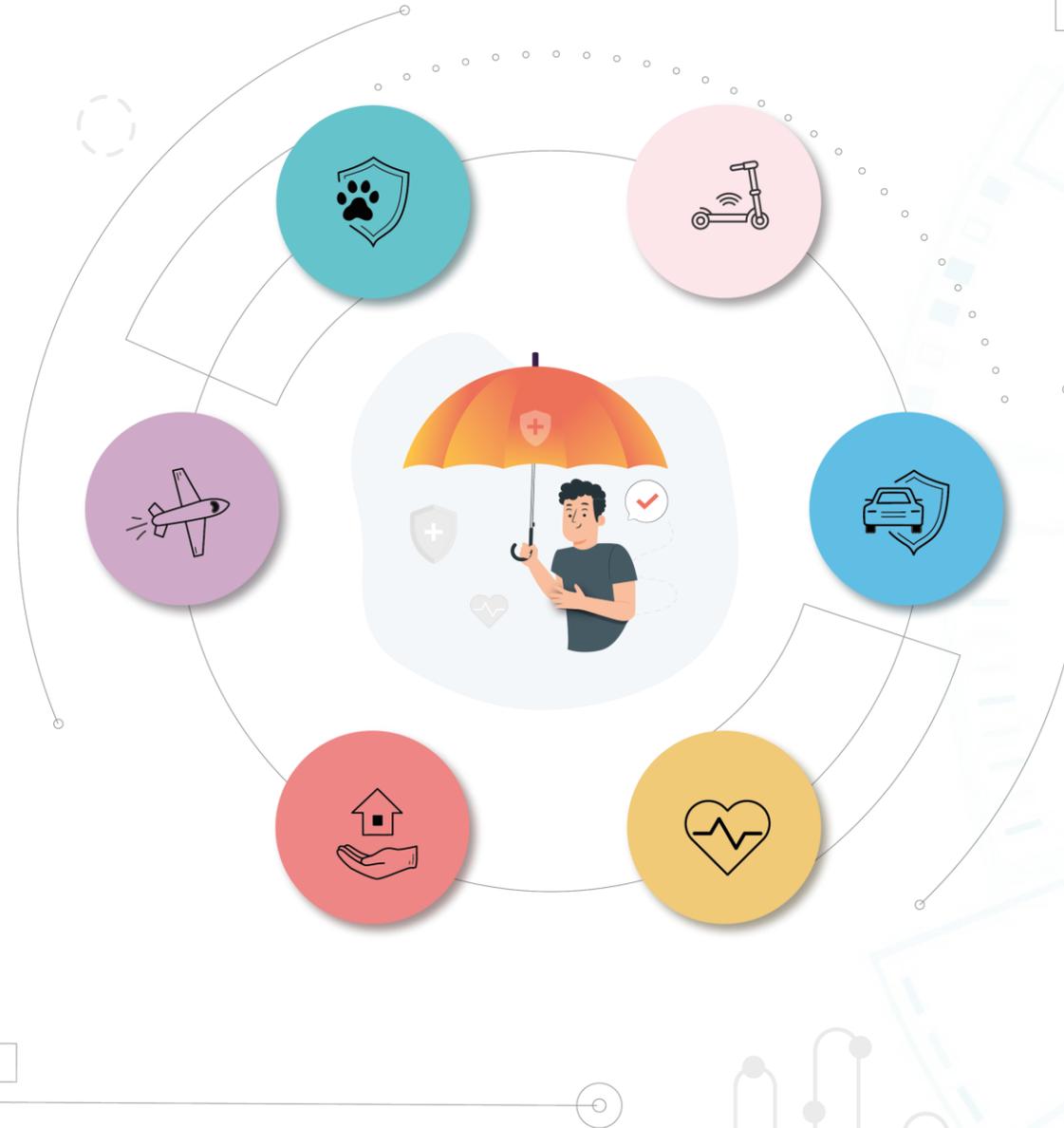
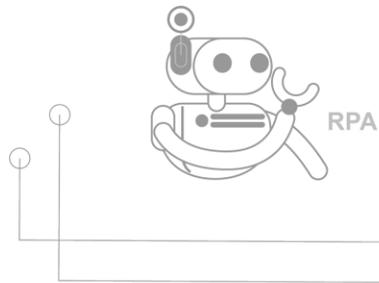
15 Partnership



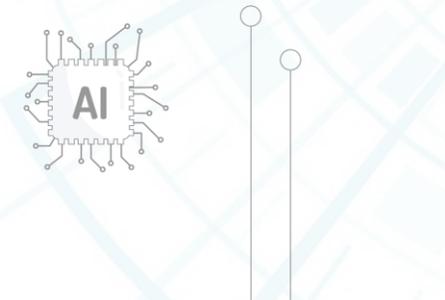
## Dalla «tassa» al servizio



La Compagnia assicurativa, oggi, ti segue ogni giorno e ti supporta in ogni azione. Rendiamo il tuo **viaggio** "quotidiano" **sicuro** e **protetto**.



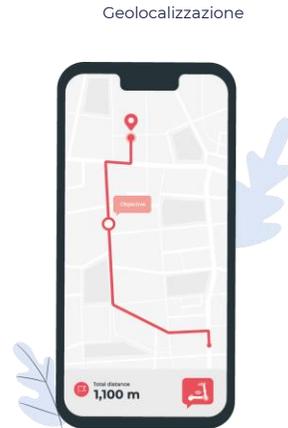
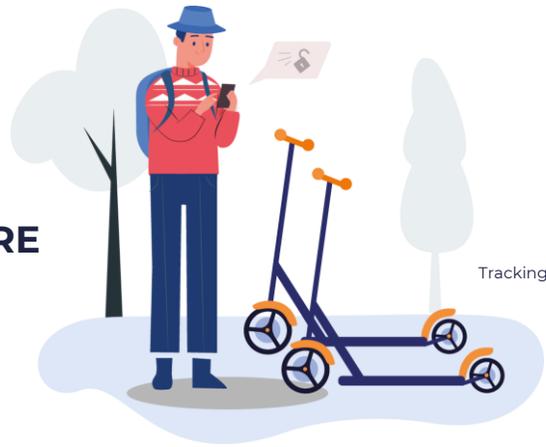
Le **tecnologie** che abilitano il cambio di paradigma per un **customer journey** efficace.



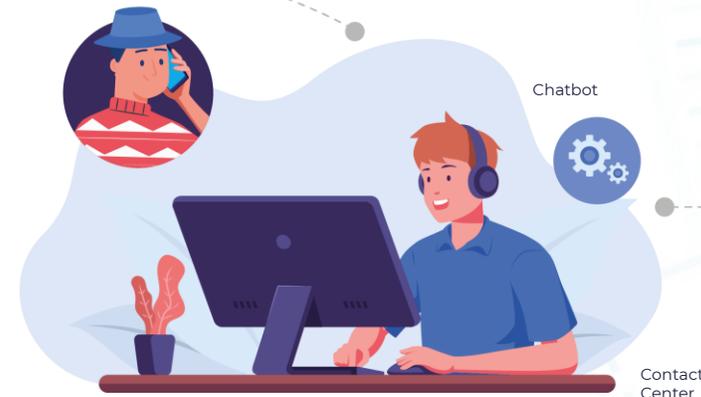
# La Compagnia Assicurativa come «Centro Servizi» alla persona

## I LUOGHI DEL VIVERE

la mobilità, la casa,  
la salute, lo sport,  
“gli affetti”



L'approccio **H2H**,  
la svolta **PHYGITAL**



Contact Center

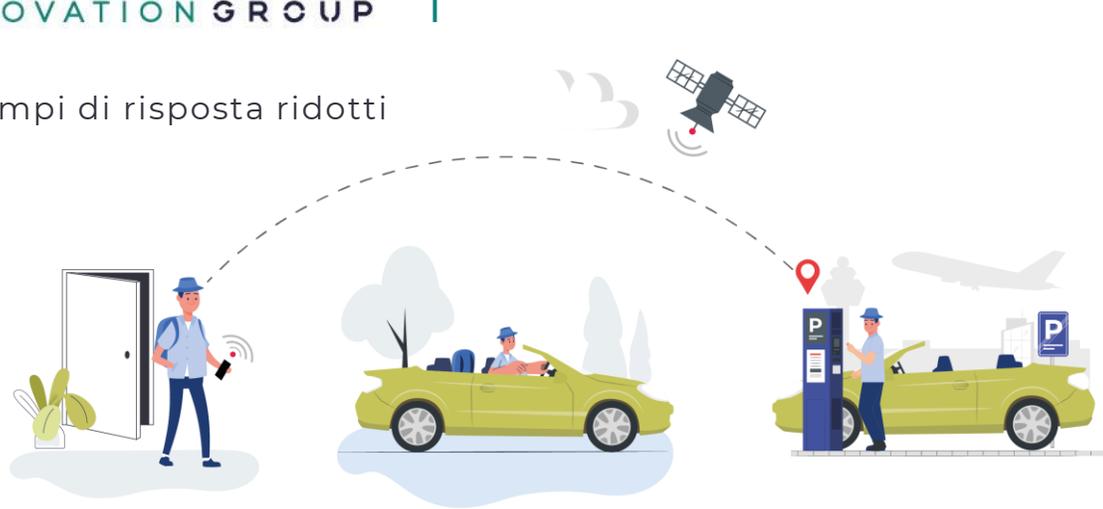


Copertura Predittiva

Il “fattore tempo” come must per la prevenzione

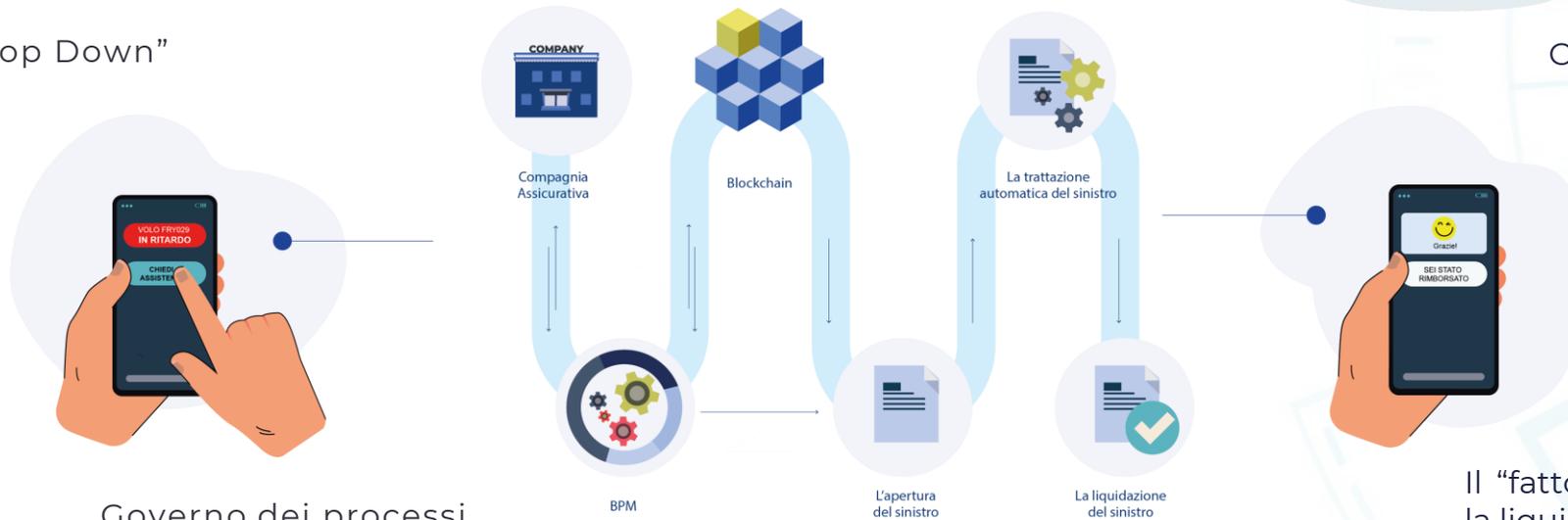


Tempi di risposta ridotti



Copertura Parametrica

Approccio "Top Down"  
RPA

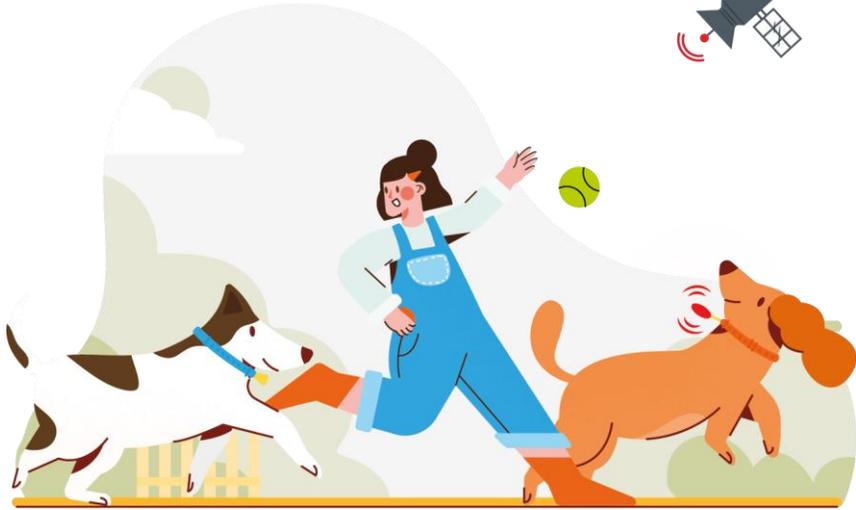


Governo dei processi

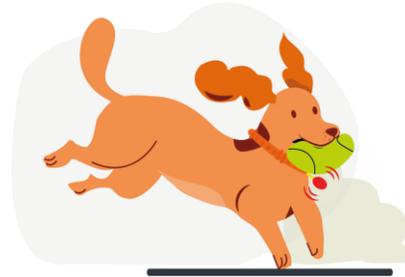
Il "fattore tempo" come must per la liquidazione



# La tecnologia a portata di mano



Processi automatizzati per un supporto costante al cliente



IoT "self service"



UX / UI  
semplice  
e intuitiva



Abilitare  
per...rendere  
autonomo  
il cliente



# AI, BPM e RPA la nuova era della automazione intelligente

"Cost Saving"

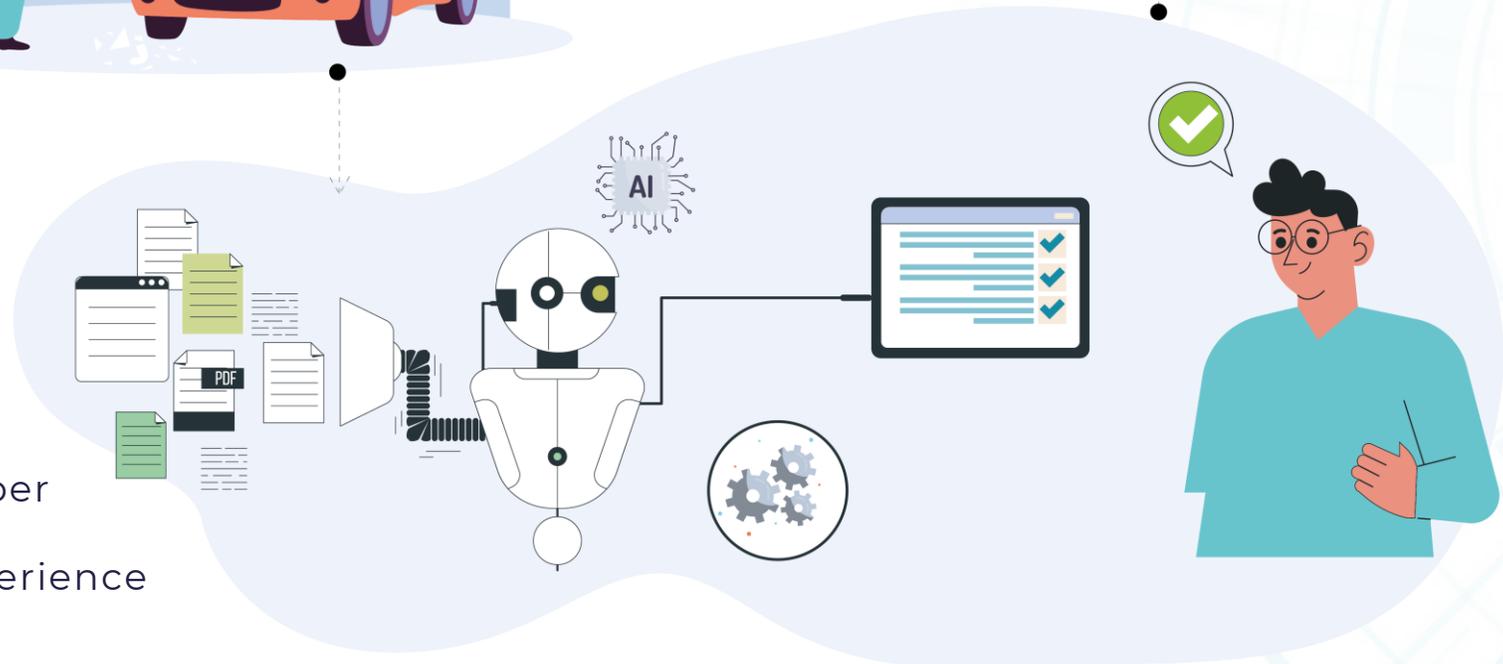


Anti Frode  
automatizzato

L'AI come strumento: il valore  
aggiunto per una RPA evoluta  
che diventa "semplice"



Analisi dei dati per  
migliorare  
la customer experience



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

 [info@atumtek.it](mailto:info@atumtek.it)

 [www.atumtek.it](http://www.atumtek.it)

 Via M. Gioia 70, Milano  
Via Nizza 53, Roma  
Via Ombriano 5, Crema

