

Lorenzo Sapigni  
Rappresentante Generale  
per l'Italia

## Scenari di mercato e importanza dell'RC Professionale

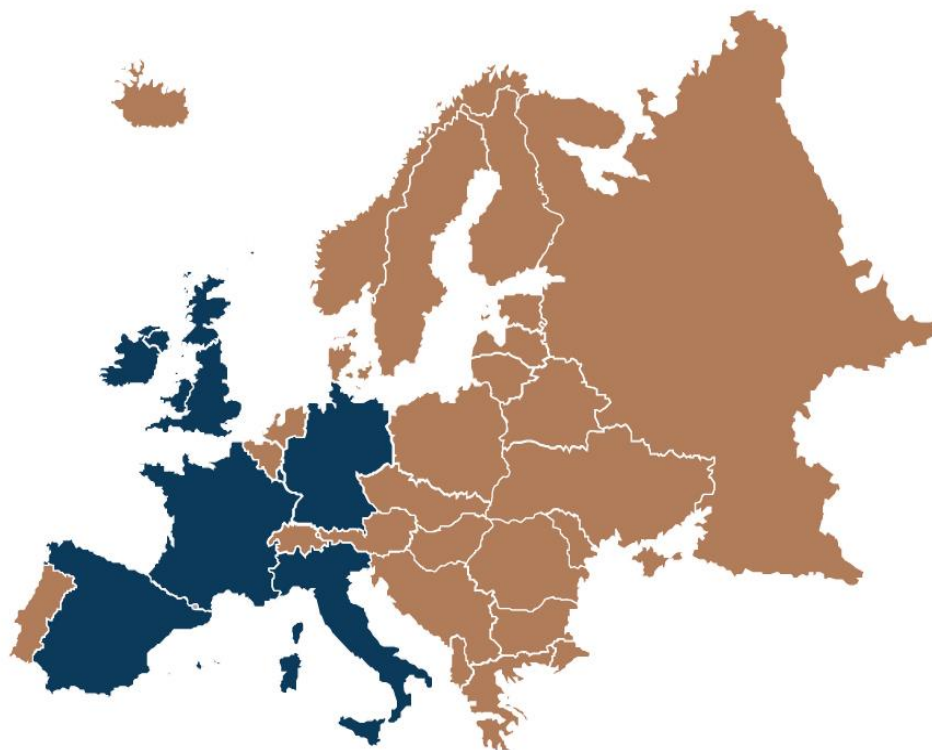


Milano, 5 ottobre 2023



# **NOI COME VOI...**

... siamo intermediari, sappiamo quali sfide abbiamo davanti e troviamo insieme a voi le soluzioni per vincerle.



## LEADER EUROPEO

Nella responsabilità  
civile degli  
intermediari assicurativi

**459%**

Margine di solvibilità  
Solvency II

## SOLIDITÀ FINANZIARIA

**A-** forte con  
prospettiva stabile

Rating S&P

# I NOSTRI VALORI IL NOSTRO MODELLO



# SCENARI DI MERCATO ED IMPORTANZA DELLA RC PROFESSIONALE



## Tre spunti di analisi:

- la “tempesta perfetta” → cambiamenti
- strategia di prodotto vs orientamento al cliente
- CGPA Europe: solo un assicuratore?

# SCENARI DI MERCATO ED IMPORTANZA DELLA RC PROFESSIONALE



## La tempesta perfetta

- forte aumento dei riscatti delle polizze vita
- aumento del Combined Ratio della RC Auto, in molti casi ben oltre il 100%
- forte aumento della sinistralità delle polizze che garantiscono i danni ai beni derivanti dagli eventi atmosferici, conseguenza dei cambiamenti climatici in atto

# SCENARI DI MERCATO ED IMPORTANZA DELLA RC PROFESSIONALE



## Quali sono gli ostacoli?

- ❑ **misure per il riequilibrio tecnico adottate dalle imprese:**
  - diminuzione dei limiti di indennizzo
  - aumento delle franchigie
  - aumento delle tariffe
  
- ❑ **campagne di riforma del portafoglio**
  
- ❑ **persistente mancanza di coperture assicurative fortemente richieste dal lato della domanda, ma che vengono ritenute essere troppo rischiose dagli assicuratori (“Welfare”, Cyber Risk)**

# SCENARI DI MERCATO ED IMPORTANZA DELLA RC PROFESSIONALE



## Il ruolo di CGPA Europe

CGPA Europe a supporto degli intermediari → **COME?**

- percorso continuo ed evoluto di **formazione e di aggiornamento delle competenze professionali** (buone pratiche professionali)
- costruzione di **modelli di organizzazione e gestione**

Con quali modalità pratiche?

→ **Tracciabilità della consulenza**

→ **Innovazione tecnologica** di supporto nell'attività di personalizzazione dell'offerta



# SCENARI DI MERCATO ED IMPORTANZA DELLA RC PROFESSIONALE



## Strumenti tecnologici che possono facilitare il vostro lavoro:

- comparazione** di un numero anche molto importante di prodotti
- riduzione degli oneri** della gestione amministrativa
- conformità regolamentare** e non solo
- semplificazione e ottimizzazione della tracciabilità** della consulenza al cliente
- dimostrare la **qualità delle garanzie offerte** rispetto alla concorrenza
- suggerire e far **emergere bisogni al cliente** sulla base delle risposte date a determinate domande

# SCENARI DI MERCATO ED IMPORTANZA DELLA RC PROFESSIONALE



## Modello Organizzativo e Gestionale – MOG

- approccio **integrato, sistematico, omogeneo**
- orientamento alla **prevenzione** in un'ottica di lungo termine
- rispetto degli adempimenti** e gestione efficace delle incombenze
- gestione della **pluricanalità** (omnicanalità centrata sull'intermediario)

Principio di proporzionalità → tarato sulla complessità della struttura che si deve organizzare e gestire:

- struttura semplice → MOG semplice
- struttura complessa → MOG complesso

# 10° EDIZIONE

**Giovedì 19 ottobre 2023**  
**ore 15:00**

**Hotel Principe di Savoia**  
**Piazza della Repubblica, 17**  
**Milano**

## **OSSERVATORIO EUROPEO**

**DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI**

**10<sup>a</sup> edizione**