

STIMA DANNI AI: ALLA RICERCA DI UN PERCORSO TOUCHLESS

FERNANDO PERNIGO
REGIONAL VICE PRESIDENT SALES

INFORMAZIONI CONFIDENZIALI DI SOLERA - 2021



Solera Italia

IL SETTORE DELLA RIPARAZIONE DANNI È PRONTO PER L'AI

ASSICURATI



Chiamata
o manuale



Digital
Experience

- ✓ Convenienza
- ✓ Risoluzione rapida dei sinistri
- ✓ Previsione dei risultati

COMPAGNIE



Giudizio
umano



AI-Assisted
Decisions

- ✓ Aumentare i livelli di automazione
- ✓ Determinazione anticipata della gravità
- ✓ Valutazioni accurate e coerenti

RIPARATORI



Compiti
manuali



AI-Assisted
Tasks

- ✓ Triage sul fiduciario più adatto
- ✓ Aumento delle ore fatturabili
- ✓ Migliore servizio verso il cliente

COMPUTER VISION

CONSENTE LA STIMA DALLE FOTO DURANTE IL PROCESSO DI LAVORO DEI SINISTRI



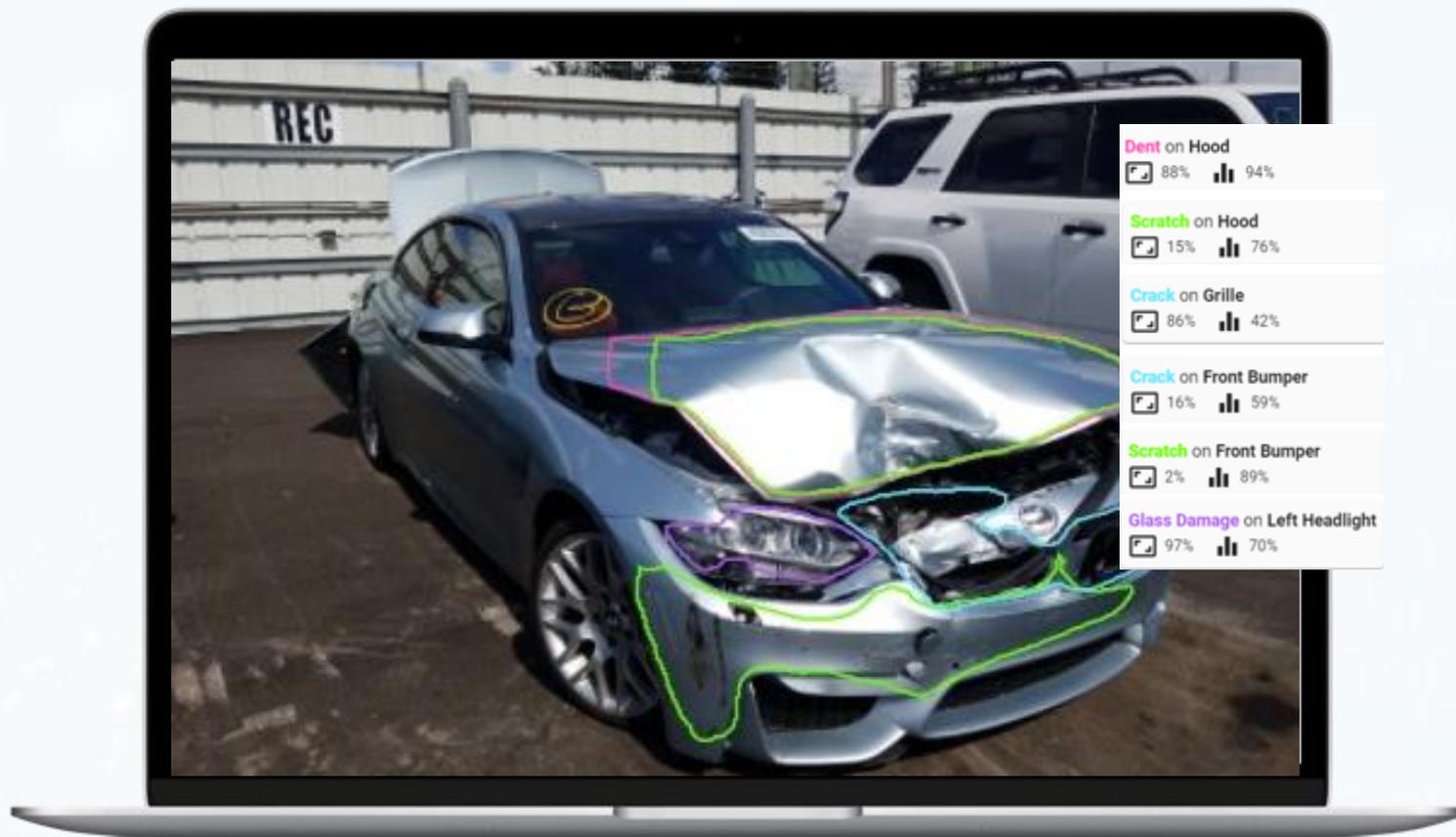
La più grande innovazione tecnologica nel processo di riparazione danni degli ultimi anni



Opportunità di incrementare velocità e coerenza nel processo di stima dei danni

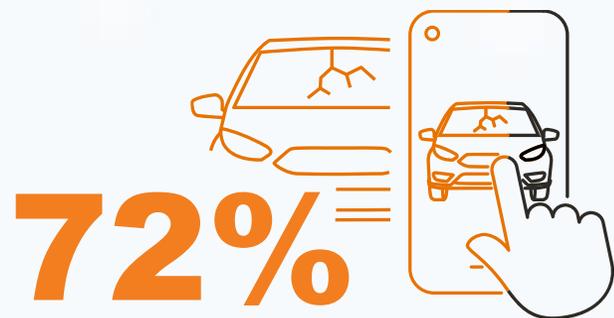


Le compagnie sono alla ricerca di una tecnologia affidabile e scalabile



I CONSUMATORI SONO PRONTI AD ADOTTARE L'AI DURANTE LA NOTIFICA DEL DANNO

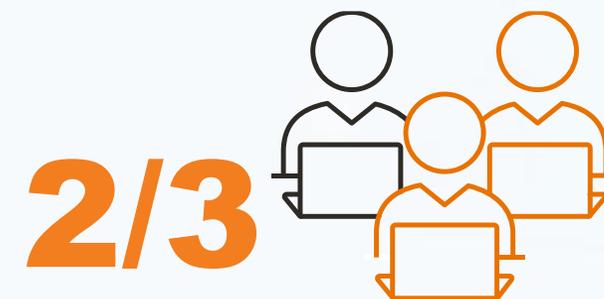
RICERCA SOLERA SULLA TRASFORMAZIONE DIGITALE



Desidererebbe un'esperienza di apertura sinistro e riparazione completamente automatizzata dall'AI



Avrebbe fiducia delle indicazioni gestite interamente dall'IA



Cambierebbe compagnia per un'esperienza esperienza digitale

Solera, in collaborazione con Coleman Parkes, ha intervistato più di 2.000 consumatori, concessionari OEM, riparatori indipendenti e compagnie per ottenere il punto di vista del mercato sulla tecnologia AI, il suo impatto sul processo di apertura del sinistro e riparazione e la propensione all'adozione degli utenti coinvolti.

LE COMPAGNIE VOGLIONO AUMENTARE I LIVELLI DI AUTOMAZIONE

RICERCA SOLERA SULLA TRASFORMAZIONE DIGITALE



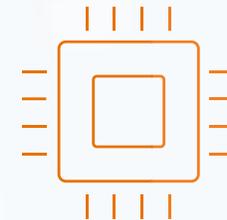
36%

Strategia di crescita



34%

Sicurezza dei dipendenti e lavoro a distanza



36%

Domanda dei consumatori per esperienze digitali

COSA BLOCCA L'ADOZIONE?



62%

Tempi di commercializzazione



52%

Riqualficazione della forza lavoro esistente



52%

Scalabilità

IL PERCORSO DIGITALE



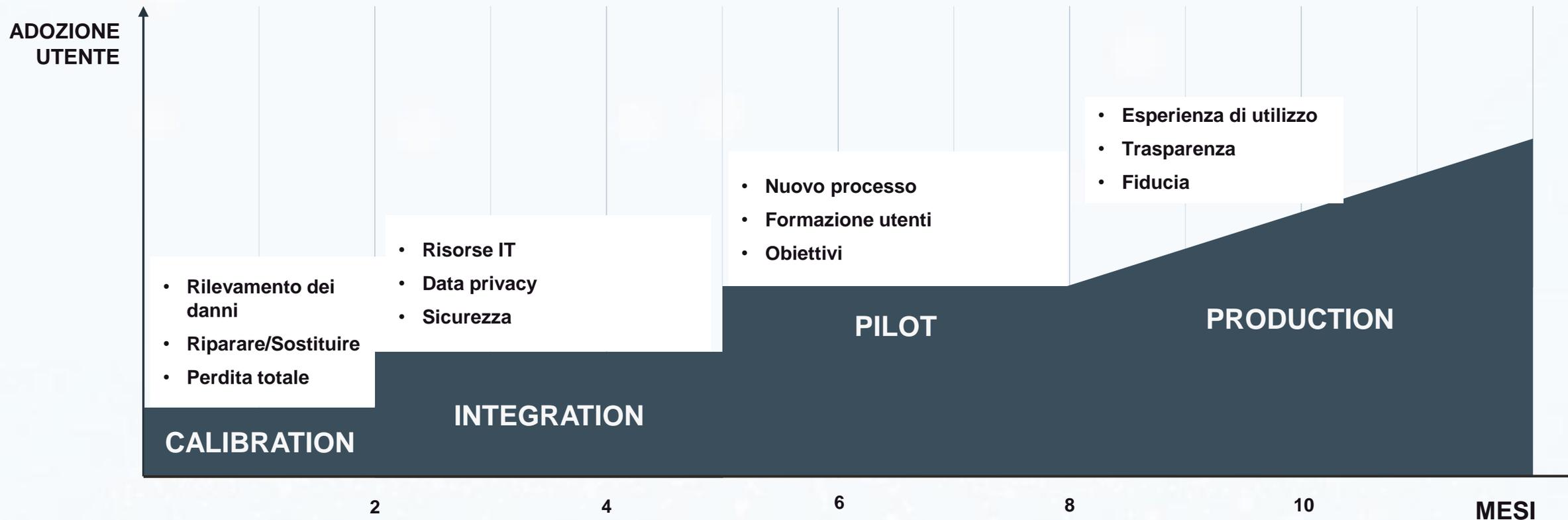
25% UTILIZZO E AUTOMAZIONE DEI SINISTRI SELF-SERVICE

30% RIDUZIONE DELLE PERIZIE DI PRESENZA

50% RISPARMIO DI TEMPO PER IL PROCESSO DI ASSUNZIONE E STIMA

TEMPISTICA TIPICA DEL PROGETTO

L'APPROCCIO DI INTEGRAZIONE



INTEGRARE L'AI NEL FLUSSO DI LAVORO DEI SINISTRI RICHIEDE UN GRANDE SFORZO ORGANIZZATIVO

L'APPROCCIO DI SOLERA ALL'AI

AI / ML NEL FLUSSO DI ELABORAZIONE DEI SINISTRI

Il settore ha **bisogno di un approccio completo** che applichi la **tecnologia nel flusso di lavoro** e che sia **rilevante per il futuro**.

**AI / ML AL
CORE DEL PRODOTTO**

PRE-INTEGRATO



300+

Milioni di sinistri



1B+

Miliardi di immagini di
veicoli danneggiati



1.5M+

Immagini aggiunte ogni
settimana



500+

Ingegneri per lo sviluppo
dei dati

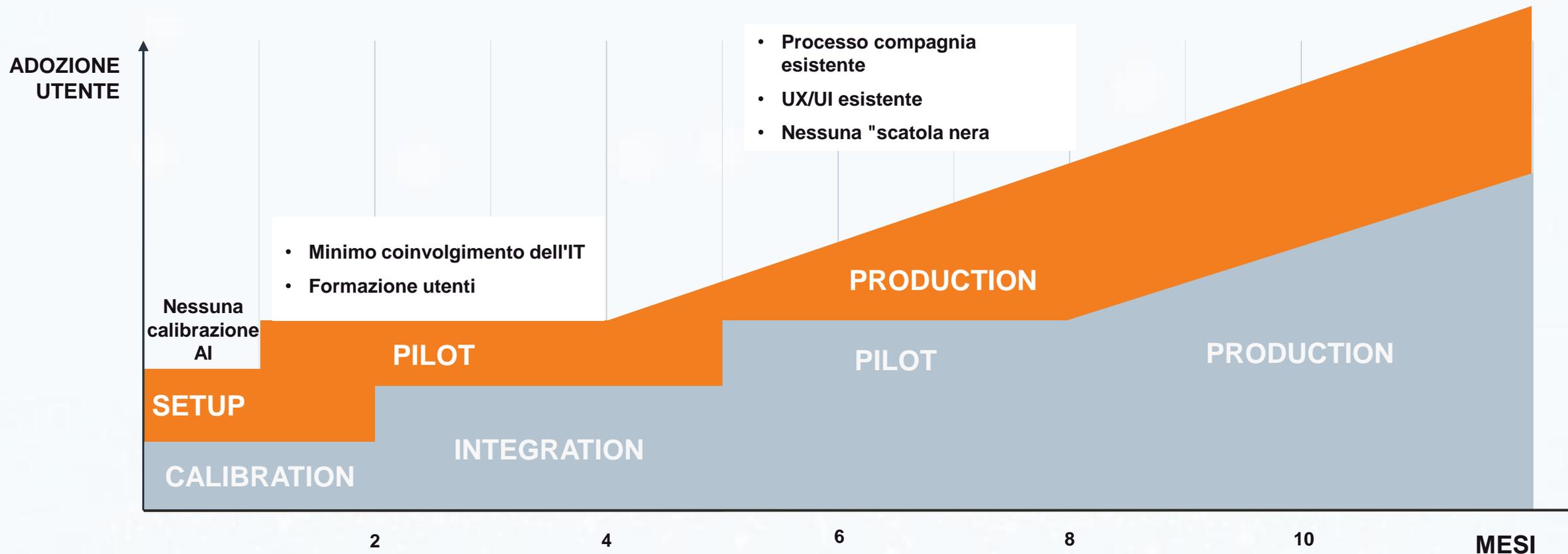


50+

Ingegneri e Data Scientists
dedicati allo sviluppo

LANCIO ACCELERATO DEL PROGETTO

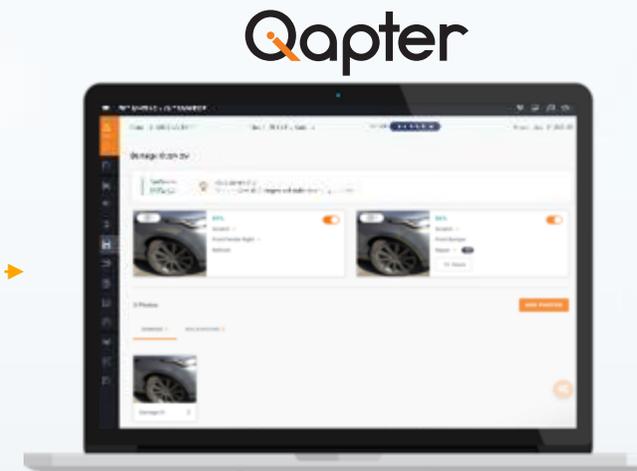
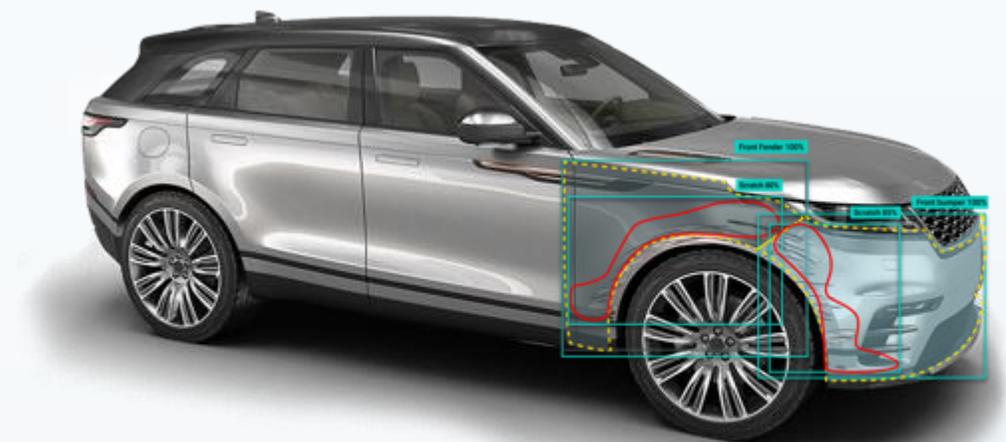
APPROCCIO PIU' RAPIDO



TEMPO DI COMMERCIALIZZAZIONE PIÙ BREVE DEL 50% E ADOZIONE PIÙ RAPIDA

QAPTER INTELLIGENT ESTIMATING

INTEGRAZIONE DI DATI E REPAIR SCIENCE



DATA SCIENCE



1 ANALISI DELLE IMMAGINI
RILEVAMENTO DELLE
FRODI



2 RICAMBI, DANNI E
RILEVAMENTO DELLA
GRAVITÀ



REPAIR SCIENCE



3 RIPARARE
VERSO SOSTITUIRE,
TEMPI DI LAVORO



4 IDENTIFICAZIONE
DEI RICAMBI



5 STIMA
PRELIMINARE

IL DNA DEL VEICOLO E' IMPORTANTE



TOTALE 10,7
Unità di lavoro

Tempo di riparazione 5,2
Tempo di preparazione 1,5

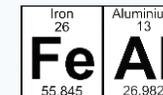
Operazioni
supplementari 4
(Ruota + Passaruota *)



TOTALE 25,8
Unità di lavoro

Tempo di riparazione 5,3
Tempo di preparazione 1,5

Operazioni
supplementari 19
(Ruota + passaruota
+ GFS + Isolamento +
riv. paraurti + proiettore
ant. + regolazione
proiettore)



**RIPARAZIONE PARAFANGO IN ALLUMINIO O
ACCIAIO PER LO STESSO MODELLO
COSTRUITO AD 1 ANNO DI DISTANZA**

2.5x UNITÀ DI LAVORO A SECONDA
DELLA POSIZIONE DEL DANNO

50% DIFFERENZA NEL COSTO
DI RIPARAZIONE

INTRODUZIONE SUI MERCATI

CON LE MIGLIORI COMPAGNIE E OLTRE 25.000 RIPARATORI IN TUTTO IL MONDO

10 

Mercati in produzione

20 

Mercati entro il 2022
(ITALIA)

40+ 

Progetti attivi con i clienti

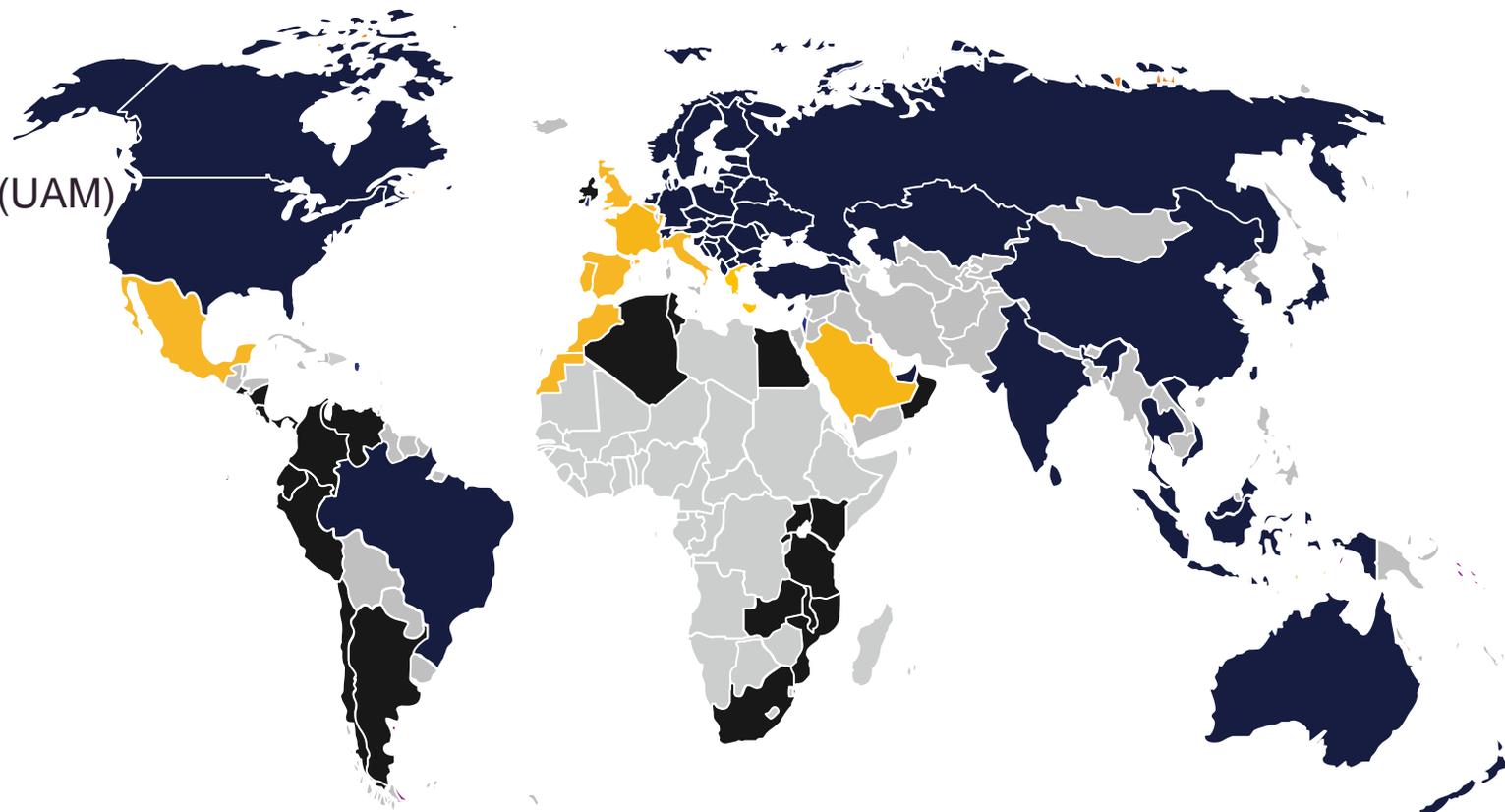
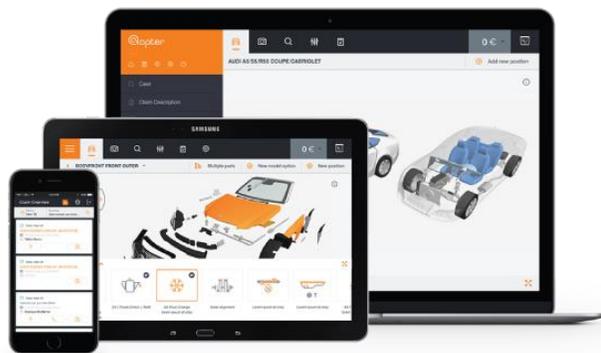
STATO DEL PROGETTO - NOVEMBRE 2021

48 PAESI in produzione

+1.3% crescita mensile degli utenti attivi (UAM)

+17M sinistri gestiti ogni anno

OVERALL NPS 40.3 (7.731 risposte)



IN PRODUZIONE

AT, DE, NL, CH, BY, BG, BA, CZ, HR, EE, FI, GE, HU, KZ, LV, LT, MD, ME, MK, NO, PL, RO, RU, RS, SE, SK, SI, UA, AU, CN, HK, IN, ID, JP, MY, NZ, SG, KR, LK, TW, TH, VN, TR, US, CA, DK, BR, AE

IN CORSO (FY22)

AU (new UI), FR, GR, CY, SA, MX, ES, PT, IT, BE, UK, MA

RIMANENTI (FY23)

REST LATAM, AFRICA & MIDDLE EAST
LUXEMBOURG

CONSIDERAZIONI FINALI



Il futuro è adesso per
la stima AI



Le barriere per l'adozione
sono note



Si può ridurre il tempo di
introduzione sul mercato e
facilitare l'adozione con un
diverso approccio al prodotto



Combinare l'AI con i dati dei
veicoli e delle riparazioni è
la chiave per soddisfare le
esigenze di precisione



GRAZIE



Richiedi una copia

Solera Italia